



Le gouvernement du Canada tient à ce que les vétérans et leurs familles obtiennent le soutien en matière de santé mentale dont ils ont besoin, au moment où ils en ont besoin.



Au cours des quatre dernières années, Anciens Combattants Canada (ACC) et le ministère de la Défense nationale (MDN) ont établi **24 centres intégrés de soutien du personnel** dans des bases et des escadres des Forces armées canadiennes (FAC). Plus d'une centaine

d'employés d'ACC travaillent aux côtés de leurs collègues du MDN dans ces centres, qui offrent aux vétérans et aux militaires, sous un même toit, l'accès à des soins et à du soutien. Ensemble, les employés de première ligne d'ACC et du MDN élaborent des plans de soins personnalisés en vue d'aider les militaires blessés ou malades, et leurs familles, à bien réintégrer la vie civile.

L'établissement de ces centres repose sur le principe voulant qu'une intervention précoce fasse toute la différence. ACC offre aux militaires et à leurs familles des **entrevues de transition** jusqu'à six mois avant leur libération des FAC. Ces entrevues visent à réduire le plus possible les lacunes dans la prestation des services et à favoriser une transition en toute harmonie. Elles servent aussi à évaluer les risques ou les obstacles pouvant nuire à la réintégration à la vie civile et à déterminer le type et le niveau de soutien que les militaires et leurs familles peuvent obtenir d'ACC ou d'autres systèmes de soutien publics.



Quant aux vétérans qui ont des besoins complexes, les services de **gestion de cas** d'ACC les aideront à atteindre les objectifs qu'ils se fixent pour eux et les leurs. De concert avec le vétéran et sa

famille, le gestionnaire de cas d'ACC évalue les besoins de chacun et élabore ensuite un plan afin d'y répondre. Il leur explique aussi les services, les avantages et les programmes d'ACC et les renseigne sur les ressources locales à leur disposition.

Pour les vétérans qui ont des besoins complexes sur le plan de leur santé mentale, des **gestionnaires de soins cliniques** leur offrent des services de gestion de cas intensive pour les aider à bien réintégrer leur collectivité et leur réseau de soutien, et à avoir accès aux programmes ou services essentiels à leur santé mentale.

Anciens Combattants Canada a des employés partout au pays qui offrent des services de gestion de cas aux vétérans qui ont des besoins complexes. Il peut ainsi s'assurer que ces vétérans et leurs familles **ont facilement accès aux services** dont ils ont besoin pour être le plus autonome possible et avoir une meilleure qualité de vie.



ACC compte sur son réseau national bien établi de plus de 4 000 **professionnels de la santé mentale**, notamment des psychologues, des travailleurs sociaux et des infirmières, qui fournissent des services aux vétérans atteints d'un état de stress post-traumatique ou de toute autre blessure de stress opérationnel.

Le réseau conjoint ACC-MDN compte 17 **cliniques pour traumatismes liés au stress opérationnel**, dont dix cliniques de consultation spécialisées établies par ACC. Le réseau comprend une clinique de traitement en résidence à l'Hôpital Sainte-Anne, au Québec.

ACC a aussi conclu des ententes avec sept **centres ou établissements de traitements spécialisés** qui offrent des soins cliniques intensifs aux vétérans atteints d'une blessure de stress opérationnelle jumelée à des problèmes d'abus d'alcool ou d'autres drogues. Chacune des cliniques d'ACC offre des services de télésanté mentale pour les vétérans qui vivent en région éloignée.





Le programme conjoint ACC-MDN de **Soutien social; blessures de stress opérationnel** est offert par des coordonnateurs formés pour offrir du soutien par les pairs ou du soutien aux familles qui sont touchées par une blessure de stress opérationnel.

Ce continuum de services et de soutien s'accompagne de la **Nouvelle Charte des anciens combattants**, qui a permis au Ministère d'accroître sa capacité de venir en aide aux vétérans atteints d'un trouble de santé mentale, et leurs familles, en leur offrant l'accès à des :



- services de réadaptation médicale, psychosociale et professionnelle;
- avantages financiers et médicaux;
- prestations d'invalidité;
- services de transition de carrière.

Anciens Combattants Canada offre aux vétérans et à leurs familles un **service d'aide par téléphone 24 heures par jour**, au moyen duquel ils peuvent obtenir des consultations professionnelles et des services d'aiguillage de courte durée, notamment de l'aide pour surmonter des problèmes de santé mentale ou affective.

 **L'aide est au bout du fil**

Le vétéran qui croit être atteint d'une blessure de stress opérationnel devrait communiquer avec Anciens Combattants Canada.

Personnes-ressources :

On peut obtenir des renseignements sur les cliniques TSO d'ACC et les autres avantages offerts par le Ministère au **1-866-522-2022**.

Le Service d'aide d'Anciens Combattants Canada, au **1-800-268-7708** (ou **1-800-567-5803** pour les malentendants), offre des consultations gratuites aux vétérans et à leurs familles, 24 heures par jour.

Pour des services confidentiels de soutien par les pairs (pair, famille et deuil) c'est au **1-800-883-6094** qu'il faut s'adresser.



Coach ESPT Canada est une application mobile conçue par Anciens Combattants Canada en partenariat avec le ministère de la Défense nationale et l'Association canadienne pour la santé mentale. Cette application est téléchargeable gratuitement à partir des boutiques virtuelles iTunes et Android Market. Coach ESTP Canada donne accès à des renseignements sur l'état de stress post-traumatique, à un outil d'auto-évaluation des symptômes ainsi qu'à des renseignements sur les soins de

santé offerts et où trouver de l'aide. Elle offre aussi des outils pour aider à gérer des symptômes d'état de stress post-traumatiques et les tensions du quotidien. Cette application est une adaptation de PTSD Coach, créée par les départements américains des Vétérans et de la Défense.



Connexion TSO est une application mobile créée par la Clinique TSO Royal Ottawa avec l'appui d'Anciens Combattants Canada. Connexion TSO est téléchargeable sans frais à partir des boutiques virtuelles iTunes et Android Market. Mise à jour régulièrement et riche en renseignements, cette

application interactive offre des évaluations, des vidéos et des renseignements clairs pour les vétérans et d'autres personnes atteintes de TSO, notamment sur la façon d'obtenir un rendez-vous dans une clinique TSO.

