



Veterans Affairs
Canada

Anciens Combattants
Canada

Speaking notes for

Notes d'allocution de

Walt Natynczyk

*Deputy Minister
Veterans Affairs Canada*

*Sous-ministre
Anciens Combattants Canada*

Budget supplémentaire des dépenses (A)

9 décembre 2019

Le Sénat du Canada
Ottawa

Heure de l'activité: **TBD**

Public: Membres du Comité des finances nationales du Sénat

Durée du discours: ~9 minutes (~992 mots)

[Salutations au Président et aux membres du comité],

Bon après-midi. Je vous remercie de m'avoir donné l'occasion de m'adresser au comité.

Je suis accompagné aujourd'hui de Rick Christopher, sous-ministre adjoint par intérim, Prestation des services, et de Sara Lantz, dirigeante principale des finances par intérim et sous-ministre adjointe par intérim du Secteur des services ministériels.

Anciens Combattants Canada a pour rôle de servir tous nos vétérans. Le Ministère favorise le bien-être des vétérans et des membres des FAC et de la GRC ainsi que de leur famille. Il promeut également la reconnaissance et le souvenir des réalisations et des sacrifices de tous ceux et celles qui ont servi le Canada.

À l'heure actuelle, le Ministère offre des services de bien-être et il verse des prestations à nos 189 000 clients.

Pour répondre aux besoins des vétérans d'aujourd'hui, nos programmes ont évolué. Nous adoptons une approche globale pour préserver la santé et le bien-être des vétérans tout au long de leur vie. Nous définissons le bien-être comme le fait d'avoir un but, une sécurité financière, un logement sûr, une bonne santé physique et mentale, un soutien familial adéquat et une place dans la collectivité. C'est aussi d'éprouver de la fierté à l'égard de son identité et de son héritage.

Au cours des deux dernières années, Anciens Combattants Canada a constaté une augmentation de plus de 60 p. 100 de toutes les demandes de prestations d'invalidité, ce qui comprend une augmentation de plus de 90 p. 100 des premières demandes. Les personnes qui présentent une demande de prestations sont parfois de nouveaux clients du Ministère; dans d'autres cas, elles reçoivent déjà du soutien pour d'autres affections.

Pour répondre aux besoins des vétérans, le Ministère consacre plus de 93 % de son budget global à des prestations destinées directement ou indirectement aux vétérans. Ces dépenses sont notamment dédiées à des programmes de base, comme les prestations d'invalidité, le remplacement du revenu, les prestations de réadaptation, les

allocations de reconnaissance pour aidants, les services de soutien et autres ressources.

Par conséquent, l'un des principaux objectifs du Ministère est de veiller à ce qu'il y ait toujours suffisamment de fonds dans le budget pour payer ces prestations et ces services.

Devant l'augmentation du nombre de demandes, Anciens Combattants Canada a également rationalisé et regroupé les prestations, recruté et formé du personnel, intégré les fonctions et numérisé le processus décisionnel. Toutefois, la persistance de l'arriéré montre clairement que nous avons encore du travail à faire.

Pour développer la numérisation, le Ministère propose un portail Web convivial, élaboré à partir des suggestions des vétérans, pour permettre à ces derniers d'obtenir facilement des renseignements sur leur dossier, les prestations, les services et toutes les autres interactions. Le système, appelé Mon dossier ACC, a récemment franchi le cap des 100 000 utilisateurs, qui comprennent des vétérans et des militaires actifs ainsi que des membres de leur famille.

Pour répondre à la demande croissante de personnel de première ligne et d'employés chargés du traitement des demandes de prestations, au cours des quatre dernières années, le Ministère a embauché près de 500 travailleurs sociaux, infirmiers et infirmières, ergothérapeutes et administrateurs pour offrir des services directement aux vétérans et à leur famille.

Dans le but de garantir une sécurité financière durable aux blessés et aux malades, le gouvernement a mis en œuvre le programme de pension à vie le 1^{er} avril de cette année. Ce programme reconnaît les vétérans et les indemnise pour des invalidités causées par une maladie ou une blessure liée au service.

Les vétérans qui reçoivent la prestation de remplacement du revenu pendant un traitement ou une formation pour réadaptation professionnelle peuvent choisir de

gagner un certain revenu. On encourage les vétérans à gagner jusqu'à 20 000 \$, qu'ils peuvent conserver en tant que revenu supplémentaire.

Les vétérans libérés des forces armées qui comptent au moins six années de service peuvent également faire des études et suivre des formations dans le cadre d'un nouveau programme de prestation. Ils peuvent également chercher un emploi civil en tirant parti du programme Services de réorientation professionnelle d'ACC.

Les programmes améliorés pour la famille reconnaissent le travail des aidants des vétérans les plus gravement blessés et permettent aux familles des vétérans libérés pour des raisons médicales d'accéder aux centres de ressources pour les familles des militaires dans toutes les bases des Forces armées canadiennes.

Un logement convenable est également un élément clé du bien-être des vétérans. Pour nous, un vétéran sans-abri en est un de trop. Depuis le 1^{er} avril, le Fonds d'urgence pour les vétérans permet de venir en aide aux vétérans qui ont des besoins criants. Le Ministère collabore avec un certain nombre de partenaires pour prévenir l'itinérance de même que pour localiser les vétérans sans-abri, les informer et les aider à trouver un logement adéquat, à obtenir un traitement approprié et à retrouver une vie normale.

En plus de fournir des prestations, nous avons l'obligation d'honorer le service des forces armées du Canada. C'est là que notre programme de commémoration joue un rôle essentiel dans le cadre de notre mandat, qui est de renforcer l'identité des vétérans et de favoriser leur bien-être.

Au cours de la dernière année, le Ministère a souligné le 75^e anniversaire du jour J et de la bataille de l'Escaut, et la délégation du 75^e anniversaire de la campagne d'Italie vient tout juste de rentrer, vendredi dernier.

Toutes ces activités servent à consolider le lien entre nos éminents vétérans et les jeunes du Canada, ce qui renforce la tradition de service de notre pays.

Dans cette perspective, je passe maintenant au Budget supplémentaire des dépenses.

D'abord, il est important de comprendre que le budget du Ministère fluctue d'un exercice à l'autre en raison de la nature de ses programmes et de ses services, qui sont axés sur la demande. Chaque année, le Ministère met à jour ses prévisions relatives aux clients pour faire en sorte que tous les vétérans qui présentent une demande reçoivent les prestations auxquelles ils ont droit.

Cependant, des dépenses sont engagées uniquement pour les vétérans admissibles qui utilisent les programmes et services d'ACC en lien avec leur maladie ou leurs blessures. Les budgets des programmes ne peuvent être utilisés qu'aux fins pour lesquelles ils ont été prévus, et non réaffectés.

Au total, les dépenses prévues d'ACC pour le présent exercice financier (y compris celles inscrites au Budget supplémentaire des dépenses) s'élèvent à environ 5,3 milliards de dollars. Le présent Budget supplémentaire des dépenses entraîne une augmentation de 857,6 millions de dollars du budget du Ministère pour l'exercice en cours.

L'augmentation du budget du Ministère, compte tenu du présent Budget supplémentaire des dépenses, est directement attribuable à la nature des programmes d'ACC, qui sont axés sur la demande, elle-même fondée sur les besoins et les droits des vétérans. La demande pour les programmes liés à la pension à vie est importante, et ces programmes représentent la plus grande part de notre Budget supplémentaire des dépenses.

L'augmentation du nombre de campagnes de sensibilisation aux avantages, aux services et à Mon dossier d'ACC a contribué de façon importante à l'augmentation du nombre de demandes. Il est rassurant de constater que les vétérans connaissent mieux les avantages auxquels ils ont droit.

Monsieur le Président, les membres des Forces armées canadiennes consacrent leur vie à assurer la sécurité du Canada. Anciens Combattants Canada s'est engagé à rendre hommage à leur service, à commémorer leur sacrifice et à favoriser leur bien-être tout au long de leur vie après le service.

Nous répondrons avec plaisir à vos questions et à celles des autres membres du comité au sujet du présent Budget supplémentaire des dépenses.

Merci.