

CONTEXTE – SANTÉ MENTALE

Anciens Combattants Canada finance un réseau de 11 cliniques pour traumatismes liés au stress opérationnel (10 cliniques externes et une clinique de traitement en résidence) à l'échelle du pays, ainsi que des points de service sous la forme de cliniques satellites situés plus près d'où habitent les vétérans. D'autres points de services satellites des cliniques pour traumatismes liés au stress opérationnel ouvriront leurs portes au pays en fonction des besoins.

Les cliniques pour blessures liées au stress opérationnel donnent accès (par voie d'aiguillage) à une équipe multidisciplinaire constituée de professionnels en santé mentale qui offrent des services d'évaluation et de traitement spécialisés aux vétérans, aux membres des Forces armées canadiennes et aux membres de la Gendarmerie royale du Canada et qui comprennent ce qu'ils ont vécu et leurs besoins uniques.

Anciens Combattants Canada finance également un réseau national bien établi d'environ 4 000 professionnels en santé mentale dans la collectivité qui offrent des traitements en santé mentale aux vétérans admissibles à l'échelle du pays.

Le Service d'aide d'Anciens Combattants Canada (1-800-268-7708) ou ATS (1-800-567-5803) offre un service téléphonique sans frais 24 h sur 24, et des services en personne de counselling psychologique, de soutien aux personnes endeuillées et d'aiguillage aux vétérans, aux anciens membres de la Gendarmerie royale du Canada, aux membres de leur famille ou aux dispensateurs de soins touchés par des difficultés personnelles ou de santé mentale. De plus, depuis le 1^{er} septembre 2018, LifeSpeak est disponible gratuitement en ligne. Il s'agit d'une ressource d'information et de soutien anonyme et confidentielle sur la santé mentale et physique à l'intention des vétérans et de leurs familles.

Le Programme de soutien social : blessures de stress opérationnel offre des services confidentiels de soutien par les pairs aux membres des Forces armées canadiennes et aux vétérans aux prises avec un traumatisme lié au stress opérationnel, ainsi qu'à leurs familles. Ces services sont fournis par des coordonnateurs du soutien par les pairs et du soutien aux familles formés à cet effet, qui ont une expérience personnelle de ce genre de problèmes.

Une version des Premiers soins en santé mentale qui s'adresse spécifiquement aux vétérans canadiens a été mise en œuvre en partenariat avec la Commission de la santé mentale du Canada pour offrir une formation de base en santé mentale à la communauté des vétérans de partout au Canada.

La Société pour les troubles de l'humeur au Canada a reçu des fonds du gouvernement du Canada pour offrir une formation de perfectionnement des compétences et des services de soutien aux vétérans sans emploi aux prises avec un trouble de santé mentale, afin de les aider à se lancer dans une nouvelle carrière.

Anciens Combattants Canada a collaboré avec plusieurs partenaires à l'élaboration d'une série d'applications en ligne et mobiles offertes gratuitement, à l'intention des vétérans et de leurs familles, qui comprennent Coach ESPT Canada, la Ressource en ligne sur les blessures liées au stress opérationnel pour les aidants naturels, le tutoriel Les vétérans et la santé mentale et un Programme d'apprentissage en ligne pour les aidants naturels.

Une version mise à jour de l'application mobile de Coach ESPT Canada a été rendue disponible en avril 2019 dans les boutiques d'applications IOS et Android. Elle contient des renseignements fiables sur l'ESPT et les traitements efficaces, des outils de dépistage et de suivi des symptômes, des outils pratiques et faciles à utiliser pour aider à gérer les symptômes de stress et des renseignements sur le soutien en cas de crise.

Le 7 mai 2018, Anciens Combattants Canada a annoncé la création d'un centre d'excellence sur le trouble de stress post-traumatique et les états de santé mentale connexes, en partenariat avec Services de santé Royal Ottawa. Le centre d'excellence travaillera de concert avec les réseaux canadiens de cliniques et de recherche existants en santé mentale, et élargira ces réseaux afin d'accroître la création et la diffusion d'une nouvelle expertise canadienne sur la santé mentale des militaires et des vétérans, la prévention du suicide et les problèmes de toxicomanie. Le nouveau centre d'excellence ouvrira ses portes au printemps 2019.

Le gouvernement investit 147 millions de dollars au cours des six prochaines années afin d'élargir l'accès, en date du 1^{er} avril 2018, au Programme pour les familles des vétérans pour les familles des vétérans libérés pour des raisons médicales dans les 32 Centres de ressources pour les familles des militaires, à la Ligne d'information pour les familles et à ConnexionFAC.ca.

De plus, le ministère de la Défense nationale et Anciens Combattants Canada ont mis au point une Stratégie conjointe de prévention du suicide. La Stratégie a été présentée le 5 octobre 2017 et comprend des plans d'action complets d'Anciens Combattants Canada et des Forces armées canadiennes. La stratégie de prévention du suicide d'Anciens Combattants Canada comporte 63 mesures à prendre.