

Anciens Combattants Canada

Anciens Combattants Canada – Transition harmonieuse des Forces armées canadiennes

Novembre 2019

Objectifs de la transition

- S'assurer que tous les membres des Forces armées canadiennes (FAC) et les membres de leur famille sont bien préparés à la transition vers la vie civile avant la libération des FAC.
- Faire en sorte que les vétérans et leur famille connaissent la gamme de services qui leur sont offerts pour les aider à faire la transition de la vie militaire à la vie civile et pour assurer leur bien-être optimal, et qu'ils y aient accès.

Résultats souhaités

- **Remanier la prestation des services**

- Un seul point de contact pour obtenir de l'aide à la transition offerte (soutien encadré) par l'entremise du centre de transition
- Outils numériques élargis
- Sensibilisation accrue

- **Simplifier la transition**

- Processus de présentation de demande simplifié
- Amélioration de l'échange de renseignements
- Amélioration de la continuité des soins

- **Améliorer le bien-être**

- Intervention rapide avec une évaluation obligatoire du bien-être
- Augmentation des possibilités d'emploi
- Amélioration des relations avec le service militaire et la communauté

Collaboration

- **Collaboration du ministère de la Défense nationale, des FAC et d'Anciens Combattants Canada (ACC) pour atteindre notre objectif de transitions harmonieuses**
- **Autres partenaires**
 - Groupes consultatifs des intervenants
 - Autres ministères du gouvernement (p. ex. Emploi et Développement social et la Commission de la fonction publique)
 - Organismes communautaires
 - Fournisseurs de services à contrat

Réalisations communes des FAC et d'ACC appuyant la transition

Centre de transition

- Création du Groupe de transition des Forces armées canadiennes
- Lancement de l'essai du Centre de transition de Borden

Éducation et formation

- Lancement de la formation améliorée sur la transition (solution à court terme)
- Rédaction des objectifs d'apprentissage pour « Ma transition 101 » (solution à moyen et long terme)

Emplois

- Création de l'Outil Équivalences des SDGPM vers la Classification nationale des professions (OESC)
- Création du groupe d'emploi « Vétérans des Forces armées canadiennes » dans les options du Guichet-Emplois national

Réalisations (suite)

Initiatives de soutien en santé

- Échange des renseignements – Accès d'ACC au Système d'information sur la santé des FAC
- Harmonisation des avantages – Mise en place d'un groupe de travail mixte

Numérisation et outils en ligne

- Mise en œuvre de l'outil d'évaluation préalable d'ACC
- Lancement de l'application « Mes Services de Transition »

Communications

- Lancement d'un site Web intégré sur la transition
- Lancement de la feuille de route d'une transition harmonieuse

Politiques et autres initiatives importantes

- Accès élargi au Programme pour les familles des vétérans afin d'améliorer les renseignements et les services d'aiguillage pour les vétérans libérés pour raisons médicales et leur famille
- Envoi des cartes de service des vétérans

Améliorations à apporter : Défis pour les prochaines étapes

Manque de préparation

- Transition et obtention d'un emploi valorisant après la libération

Lacunes dans les services

- Continuité du traitement et des avantages

Confusion

- Formulaires de demande compliqués et portant à confusion; trop de points de contact

Accès aux avantages

- Soutien limité pour les vétérans n'étant pas pris en charge en gestion de cas; manque de connaissance des critères d'admissibilité et des droits

Améliorations à apporter : Solutions pour les prochaines étapes

Prêt à être libéré

- Nouvel outil d'examen préalable, nouvelle liste de tâches pour la transition du militaire, nouveau soutien à l'emploi et éducation et sensibilisation améliorées

Harmonisation

- Avantages, formulaires médicaux, processus d'approbation

Simplification

- Amélioration à Mon dossier ACC, formulaires Web guidés, rassemblement dans un seul formulaire de demande, aide à la transition, nouveau processus de transition

Accès amélioré

- Gestion de cas intégrée, soutien encadré, Programme pour les familles des vétérans (accès aux CRFM), éducation et sensibilisation