

Santé mentale Mental Health

Question

- Le gouvernement offre-t-il suffisamment de soutien et de services de santé mentale efficaces aux vétérans.

Contexte

- Les hommes et les femmes qui ont servi notre pays méritent de recevoir un soutien en santé mentale lorsqu'ils en ont besoin. Les vétérans, les membres retraités de la GRC ont accès à une vaste gamme de services de santé mentale, de soutien et d'information pour les aider à réduire le stress de la transition après leur service, le cas échéant.

Considérations

- Le bien-être des vétérans dépend de la recherche d'un but, de la sécurité financière, d'un logement sûr, d'une bonne santé, de l'adaptation au changement, de la contribution à la collectivité et de la reconnaissance sociale. Nous avons une stratégie en matière de santé mentale qui comprend d'importantes initiatives, de nouveaux projets et d'autres améliorations liées au mieux-être dans les procédures, les politiques et les programmes actuels.

Situation actuelle et prochaines étapes

- Onze cliniques liées au Réseau de cliniques pour traumatismes liés au stress opérationnel (TSO), soit dix cliniques externes et une clinique pour patients hospitalisés réparties dans l'ensemble du pays et neuf autres points de service satellite du Réseau de cliniques pour traumatismes liés au stress opérationnel, offrent des services aux vétérans et aux membres retraités de la GRC, aux membres des Forces armées canadiennes et aux membres actifs de la GRC. D'autres points de service satellite des TSO ouvriront dans tout le pays en fonction des besoins. Ces cliniques sont financées par Anciens Combattants Canada (ACC).
- Pour avoir accès au Réseau de cliniques pour traumatismes liés au stress opérationnel, les vétérans et les anciens membres de la GRC sont aiguillés par ACC, les membres des Forces armées canadiennes sont aiguillés par les FAC et les membres actifs de la GRC sont aiguillés par la GRC. Ils ont accès à une équipe interdisciplinaire de professionnels en santé mentale qui offrent des services spécialisés d'évaluation et de traitement.
- Les vétérans admissibles ont également accès à environ 4 000 professionnels indépendants en santé mentale dans la collectivité partout au pays qui sont inscrits auprès du Ministère pour offrir des traitements en santé mentale.

- En plus des vétérans et des anciens membres de la GRC, leurs familles et leurs aidants ont également accès au Service d'aide d'Anciens Combattants Canada (1-800-268-7708) ou au service ATS (1-800-567-5803). Le service comprend une ligne d'assistance téléphonique sans frais 24 heures sur 24, des services individuels de counseling psychologique en personne, un soutien en cas de deuil et des services d'aiguillage pour les personnes qui ont des problèmes de santé mentale ou des difficultés personnelles. Aucune exigence n'est imposée pour être admissible au service. LifeSpeak, une ressource gratuite en ligne, anonyme et confidentielle d'information et d'entraide sur la santé mentale et physique à l'intention des vétérans et de leurs familles, est également disponible.
- Le Soutien social aux blessés de stress opérationnel (SSBSO) offre un soutien confidentiel par les pairs aux membres des Forces armées canadiennes, aux vétérans et à leurs familles qui ont subi un traumatisme lié au stress opérationnel. Des coordonnateurs compétents de soutien par les pairs et de soutien par les pairs pour les familles fournissent le soutien. Ces personnes ont généralement une expérience directe des traumatismes liés au stress opérationnel et connaissent bien les services d'ACC et les ressources qui sont offertes dans la collectivité. Le numéro sans frais pour joindre le SSBSO est le 1-800-883-6094.
- Toute personne intéressée par une formation en premiers soins en santé mentale pour la communauté des vétérans peut la recevoir sans frais. Nous nous sommes associés à la Commission de la santé mentale du Canada pour offrir une formation en santé mentale axée sur l'expérience des vétérans.
- Les vétérans et leurs familles touchés par un traumatisme lié au stress opérationnel peuvent utiliser une série d'applications en ligne et mobiles gratuites élaborées en collaboration avec un certain nombre de partenaires. Parmi celles-ci, mentionnons les applications mobiles Coach ESPT Canada et Connexion TSO, la ressource au sujet des blessures liées au stress opérationnel pour les aidants naturels, le didacticiel Vétérans et santé mentale et un programme en ligne pour les aidants naturels.
- Les Services de santé Royal Ottawa ont reçu des fonds d'ACC pour établir et exploiter un Centre d'excellence sur le trouble de stress post traumatique (TSPT) et les états de santé mentale connexes. Le Centre d'excellence travaillera avec les réseaux cliniques et de recherche canadiens existants en santé mentale et élargira ces réseaux afin d'accroître la création et la diffusion de compétences canadiennes en matière de santé mentale des militaires et des vétérans. Le nouveau Centre d'excellence a ouvert ses portes en juin 2019.
- De plus, le 5 octobre 2017, le ministère de la Défense nationale et ACC ont lancé une Stratégie conjointe de prévention du suicide. La Stratégie comprend des plans d'action complets pour les Forces armées canadiennes et ACC. Le Plan d'action de la Stratégie de prévention du suicide d'ACC prévoit 63 mesures à

prendre. Au printemps 2019, nous avons terminé le tiers des éléments du plan d'action.