



Exposé sur la transition à l'intention du ministre



Veterans Affairs  
Canada

Anciens Combattants  
Canada

Canada

# Soutien et services en santé mentale à Anciens Combattants Canada





## APERÇU

- Les hommes et les femmes qui ont servi notre pays méritent de recevoir un soutien en santé mentale en temps opportun, selon leurs besoins.
- Anciens Combattants Canada finance une vaste gamme de services, de mesures de soutien et d'outils d'information en santé mentale pour aider les vétérans des Forces armées canadiennes, les membres retraités de la Gendarmerie royale du Canada et leur famille à gérer le fardeau de la maladie mentale, lorsqu'elle est présente, ainsi que le stress lié à la transition à la vie civile.
- Malgré l'augmentation du financement et de l'effectif, ce ne sont toutefois pas tous les vétérans canadiens ayant besoin de soutien en santé mentale qui reçoivent des services en santé mentale en temps opportun ou de qualité optimale.
- Nous devons nous assurer que tous les vétérans qui ont besoin de services et de soutien en santé mentale reçoivent l'aide dont ils ont besoin. Cela comprend le soutien aux membres de la famille.



## CONTEXTE

- Environ 24 % des vétérans canadiens qui ont été libérés entre 1998 et 2007 ont déclaré avoir un problème de santé mentale diagnostiqué, comme le trouble de stress post-traumatique, la dépression ou l'anxiété.
  - De plus, 95 % de ceux-ci avaient un problème de santé physique chronique.
- [L'étude sur la mortalité par suicide chez les vétérans 2017](#), portant sur la période de 1976 à 2012, a révélé ce qui suit :
  - Le risque de suicide est beaucoup plus élevé chez les vétérans canadiens que dans l'ensemble de la population.
  - Si l'on compare avec l'ensemble de la population :
    - les hommes vétérans présentaient 36 % plus de risque de décès par suicide;
    - les femmes vétérans présentaient 81 % plus de risque de décès par suicide.
- Pour s'attaquer au problème du suicide chez les vétérans, le ministère de la Défense nationale et Anciens Combattants Canada ont lancé une stratégie conjointe en matière de prévention du suicide le 5 octobre 2017 contenant des plans d'action propres au Ministère pour réduire ou éliminer le suicide dans la mesure du possible.
- Le Plan d'action pour la prévention du suicide d'Anciens Combattants Canada comprend un financement permanent pour élargir les services et le soutien en santé mentale offerts aux vétérans, selon les besoins.



## CONTEXTE

Les services et les mesures de soutien en santé mentale offerts aux vétérans par Anciens Combattants Canada comprennent :

- Onze **cliniques pour traumatismes liés au stress opérationnel** (10 cliniques externes et 1 clinique interne) et 9 sites satellites qui offrent des services spécialisés, fondés sur des données probantes et interdisciplinaires d'évaluation et de traitement des traumatismes liés au stress opérationnel.
  - Les cliniques sont gérées par les provinces, mais elles sont financées par le Ministère.
  - Des services sont offerts aux vétérans, aux membres des Forces armées canadiennes et aux membres de la Gendarmerie royale du Canada.
- Le **Service d'aide d'Anciens Combattants Canada** offre un accès gratuit à des services de soutien psychologique et d'aiguillage 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, au moyen d'une ligne téléphonique de soutien sans frais.
  - Les vétérans, les anciens membres de la Gendarmerie royale du Canada, les membres de leur famille et les aidants naturels peuvent recevoir jusqu'à 20 heures de soutien psychologique par problème, en personne près de l'endroit où ils vivent ou par téléphone.
  - Un soutien en cas de deuil, des services d'aiguillage et une plateforme en ligne contenant de l'information sur la santé mentale, intitulée **LifeSpeak**, sont également disponibles.
  - Il n'y a aucune exigence en matière d'admissibilité pour ces services.



## CONTEXTE

- Le **programme Soutien social aux blessés de stress opérationnel** offre des services de soutien par les pairs aux membres des Forces armées canadiennes, aux vétérans et aux membres de leur famille aux prises avec un traumatisme lié au stress opérationnel.
  - Le service compte des coordonnateurs du soutien par les pairs, situés dans plus de 20 endroits au Canada, qui connaissent les services d'Anciens Combattants Canada et les ressources communautaires.
  - Le service est offert en partenariat avec le ministère de la Défense nationale.
- Les services de **gestion de cas** d'Anciens Combattants Canada sont offerts aux vétérans ayant des besoins complexes.
- Le **Service de premiers soins en santé mentale propre aux vétérans canadiens** offre une formation gratuite en santé mentale aux vétérans, ainsi qu'à l'ensemble de la communauté des vétérans.
- Les familles des vétérans libérés pour des raisons médicales peuvent également avoir accès au **Programme pour les familles des vétérans** par l'entremise de l'un des 32 centres de ressources pour les familles des militaires situés partout au Canada.
  - Le programme répond aux besoins uniques des membres des Forces armées canadiennes libérés pour raisons médicales, des vétérans et de leur famille.
- Le Ministère a lancé, en collaboration avec divers partenaires, plusieurs **applications en ligne et mobiles gratuites sur les problèmes de santé mentale** et le soutien aux aidants naturels pour les membres de la famille.



## SITUATION ACTUELLE

- Le bien-être de tous les vétérans canadiens et de leur famille demeure la priorité d'Anciens Combattants Canada, et pourtant, selon les estimations, 82 % des vétérans n'ont pas recours à nos services.
- En date du 31 mars 2019, Anciens Combattants Canada servait un total de 129 829 clients, soit :
  - des vétérans, des membres des Forces armées canadiennes et des anciens membres de la Gendarmerie royale du Canada (à l'exclusion des survivants).
    - De ce nombre, 24 % (31 151) recevaient une pension d'invalidité d'Anciens Combattants Canada pour un problème de santé mentale.
      - De ce nombre, 71 % (22 109) recevaient une invalidité d'Anciens Combattants Canada en raison d'un diagnostic de trouble de stress post-traumatique.



## ENGAGEMENT RELATIF À LA PLATEFORME

- Afin de rejoindre de façon proactive tous les vétérans canadiens, Anciens Combattants Canada créera une nouvelle équipe d'intervention rapide composée de travailleurs sociaux, de conseillers en gestion de cas et de travailleurs de soutien par les pairs qui :
  - fourniront un soutien téléphonique ponctuel en santé mentale aux personnes qui ont besoin d'une aide rapide;
  - veilleront à ce que les vétérans soient sensibilisés aux services de santé mentale offerts par Anciens Combattants Canada et à la façon d'y accéder;
  - encourageront la création d'un compte Mon dossier ACC par les vétérans rejoints afin de faciliter les futures activités de sensibilisation.
- De plus, le gouvernement du Canada s'est engagé à fournir aux vétérans jusqu'à 3 000 \$ en services de counseling gratuits avant qu'une demande de prestations d'invalidité ne soit nécessaire.

### DÉFIS

- Le Ministère ne dispose pas d'un mécanisme pour identifier et communiquer de façon proactive avec *tous* les vétérans canadiens.
- L'ampleur des changements liés à cette initiative est considérable, car elle comprend une campagne de sensibilisation approfondie auprès d'une vaste population (au 31 mars 2019, il y avait plus de 630 000 vétérans au Canada).



---

# **ENGAGEMENT RELATIF À LA MISE EN ŒUVRE DE LA PLATEFORME**

\*rédaction\*





---

## **CONSIDÉRATIONS SUR L'ENGAGEMENT RELATIF À LA PLATEFORME**

\*rédaction\*



## AUTRE APPROCHE

\*rédaction\*



\*rédaction\*