



Veterans Affairs
Canada

Anciens Combattants
Canada

SECRET / SECRET

Les vétérans et leur famille

Engagements énoncés dans la plateforme et contexte opérationnel d'ACC

Séance d'information – Novembre 2019

Objectifs de la séance d'information

Objectifs de la séance d'information

1. Mot de bienvenue et examen de la liste **des priorités et des engagements énoncés dans la plateforme de 2019 pour les vétérans** et leur famille.
2. [Récapitulation]/Réflexion sur le **contexte opérationnel général du Ministère** et le contexte particulier entourant chaque engagement énoncé dans la plateforme.
 - Le contexte opérationnel influera sur la portée et le rythme de la mise en œuvre des engagements énoncés dans la plateforme.
3. **Examen des priorités et des enjeux établis dans le cadre du mandat précédent :**
 - Fonds pour les survivants de vétérans
 - Monument commémoratif de la mission en Afghanistan
 - 2^e Centre d'excellence pour la douleur chronique
 - Pension à vie
 - Examen des prochaines étapes (à court terme) pour chacun de ces éléments.
4. Confirmation des **prochaines étapes immédiates.**

Voir l'état des engagement énoncés dans le cadre du mandat précédent à l'annexe A

Engagement général du Parti libéral envers les vétérans

Soutenir les vétérans et leur famille

Les anciens combattants et leurs familles ont consacré des années de leur vie à servir le Canada. Ensemble, ils méritent notre reconnaissance et notre profond respect. Nous allons veiller à ce que tous les anciens combattants reçoivent l'aide dont ils ont besoin et nous soutiendrons leurs familles quand elles en auront besoin.

-AVANCER, UN PLAN CONCRET POUR LA CLASSE MOYENNE, page 46

MISSION ET CADRE D'ANCIENS COMBATTANTS CANADA (ACC)

Soins, compassion et respect

La vision du Ministère est celle d'une organisation fondée sur les *soins, la compassion et le respect* où toutes les activités sont conçues de manière à ce que **les vétérans et leur famille soient au cœur de notre travail.**

Modèle de bien-être

La première responsabilité fondamentale d'ACC consiste à favoriser **la santé et le bien-être** des vétérans et des personnes à leur charge ou de leurs survivants.

- Le **Cadre du bien-être d'ACC** porte sur sept domaines interdépendants du bien-être.

Contexte opérationnel d'ACC et possibilités

1 Important partenariat avec les Forces armées canadiennes (FAC) et le ministère de la Défense nationale (MDN)

- Travaux en cours « éliminer l'écart » (closing the seam), financé dans le cadre du budget 2019; feuille de route publique août 2019
- Comité directeur conjoint permanent (ACC/FAC)
- Stratégie conjointe de prévention du suicide (octobre 2017)
- Double rôle du ministre (ministre associé du MDN)

2 Profil démographique des vétérans et diversité de leur expérience

- Actuellement, ACC sert 18 % de tous les vétérans au Canada.
- Âge moyen à la libération : 39 ans
- Diversité de l'expérience et des besoins des vétérans :
 - gardiens de la paix, vétérans de la Seconde Guerre mondiale, de la guerre de Corée et de la mission en Afghanistan, femmes vétérans, vétérans autochtones, etc.
- Aucune voix pour s'exprimer au nom de tous les groupes de vétérans.
- L'identité des vétérans, leurs besoins et la façon dont ils souhaitent être commémorés ne sont pas les mêmes.

3 Grand soutien du public envers les vétérans

- Les Canadiens croient fermement que les vétérans méritent que l'on prenne soin d'eux et qu'on leur rende hommage.
 - Les intervenants auprès des vétérans jouent un rôle important dans la défense des droits des vétérans, les enjeux qui les touchent et les activités commémoratives.
- Possibilité de mieux communiquer le niveau de soutien et les services d'ACC offerts aux vétérans et à leur famille.

4 Pressions pour qu'ACC soit plus « englobant »

- ACC est souvent sollicité pour répondre à tous les besoins des vétérans.
- Cependant, plusieurs leviers dépassent les pouvoirs d'ACC :
 - Soins de santé : Relèvent des provinces et territoires;
 - Logement, itinérance et emploi : Emploi et Développement social Canada (EDSC) en est le responsable pour le GC.

5 Nombre considérable de litiges

- *rédaction*

6 Le Canada en tant que chef de file mondial

- Le Canada est considéré comme un chef de file en matière de soutien et de services aux vétérans et en matière de commémoration.
- La plupart des pays s'efforcent d'accroître la cohérence de leurs programmes pour les vétérans.



Enjeux actuels et pressions (internes/externes)

Dossiers chauds/médias

1. Arriérés et délais d'attente pour les demandes de prestations d'invalidité
2. *rédaction*
3. *rédaction*
4. *rédaction*
5. Services de santé mentale pour les familles - *rédaction*
6. Méfloquine – Effets à long terme de l'exposition à ce médicament contre la malaria
rédaction

Pressions sur les programmes

1. Pension à vie *rédaction*
2. *rédaction*
3. *rédaction*
4. Évaluation des soins de longue durée (SLD) d'ACC révélant la nécessité de renouveler la stratégie sur les SLD d'ici décembre 2019. Le Programme de SLD, le Programme pour l'autonomie des anciens combattants *rédaction*

Au sein d'ACC

1. *rédaction*
2. Les divers systèmes d'ACC peuvent nuire à l'utilisation efficace des données en temps réel à des fins d'amélioration continue et d'excellence du service
3. Liens de dépendance entre les données relatives au service des vétérans (c.-à-d. échange de renseignements avec les FAC et le MDN, y compris les documents médicaux et les données sur le personnel)
4. Les programmes d'ACC sont déterminés par la demande – limites du financement en vases clos (fonds quasi législatifs)

Engagement n° 1 énoncé dans la plateforme

Soutien en santé mentale : Service d'intervention rapide

*Mettre sur pied un **nouveau service d'intervention** où œuvreront des travailleurs sociaux, des conseillers en gestion de cas et des intervenants en service de soutien aux pairs.*

***Contactez de façon proactive** tous les anciens combattants canadiens pour veiller à ce qu'ils soient au courant de l'aide qui est à leur disposition et de la façon d'y accéder.*

***Autre passage figurant dans la plateforme :** Près de deux anciens combattants sur cinq sont aux prises avec un problème de santé mentale – près du double de la moyenne canadienne – la dépression, le syndrome de stress post-traumatique et les troubles anxieux étant les problèmes les plus fréquemment diagnostiqués. Seuls 10% des anciens combattants qui ont besoin de soins de santé mentale obtiennent l'aide dont ils ont besoin d'Anciens Combattants Canada (ACC)*

Contexte et principaux faits

- Le nombre de clients d'ACC ayant reçu un diagnostic de TSPT est passé de 13 076 en 2013-2014 à **22 109 en 2018-2019**. Le taux actuel d'approbation d'ACC pour les demandes liées à un TSPT est de **97 %**.
- 20 % des vétérans ayant servi en Irak/Afghanistan souffrent d'une dépression majeure ou d'un TSPT.
 - À l'heure actuelle, les demandes liées à la santé mentale sont triées et font l'objet d'un traitement accéléré (zone rouge).
- Actuellement, ACC sert 18 % de la population totale des vétérans (116 693). L'initiative du service d'intervention rapide exigera donc de collaborer et de se coordonner avec de nombreux partenaires pour veiller à ce que chaque vétéran canadien connaisse les services disponibles (selon l'engagement).

rédaction

Engagement n° 2 énoncé dans la plateforme

Contexte et principaux faits

Prestations d'invalidité : 3 000 \$ pour des services de counselling gratuits

*Pour réduire la stigmatisation que bien des gens ressentent au moment de présenter une demande d'invalidité, et pour veiller à ce que tous les anciens combattants reçoivent l'aide dont ils ont besoin, nous donnerons à nos anciens **combattants jusqu'à 3 000 dollars en services de santé mentale gratuits avant qu'une demande d'invalidité soit nécessaire.***

Les anciens combattants qui ont besoin d'aide pourront ainsi profiter des quelque six mois de soutien gratuit que leur fournira directement ACC ou l'un de ses partenaires de service, ce qui se traduira par le traitement d'un maximum de 20 000 anciens combattants chaque année.

Programmes actuels d'ACC (services de counselling)

- Peu importe si le vétéran a soumis ou non une demande de prestations d'invalidité, ACC fournit certains avantages ou services de counselling comprenant chacun des critères détaillés :
 - **Service d'aide d'ACC** (services de santé mentale à court terme, confidentiels et gratuits et aiguillages vers les services communautaires, au besoin);
 - **Cliniques pour traumatismes liés au stress opérationnel et points de service satellites**
 - **Programme de choix 12 (Santé mentale)** – Les avantages médicaux d'ACC sont liés à l'admissibilité à une prestation d'invalidité, environ 4000 fournisseurs de soins sont enregistrés auprès de Médavie.
- Depuis le 1^{er} février 2019, ACC considère les conseillers canadiens certifiés comme fournisseurs de services de santé mentale, ce qui devrait permettre à un plus grand nombre de vétérans d'obtenir des services de soutien et de counselling.
- Ces services de counselling serait disponibles pour tous les vétérans, pas seulement des clients d'ACC.

redaction

*L'initiative **Parlez à un professionnel dès aujourd'hui** offre jusqu'à 20 heures de services de soutien confidentiels (24/7)*

Engagement n° 3 énoncé dans la plateforme

Prestations d'invalidité

Approbation automatique des demandes courantes

Nous faciliterons l'obtention des prestations d'invalidité pour les anciens combattants [...].

*Pour simplifier et pour écourter le processus [de présentation d'une demande de prestations], nous mettrons au point un système d'**approbation automatique pour les demandes d'invalidité les plus courantes**, notamment la dépression, le syndrome de stress post-traumatique et l'arthrite, entre autres.*

Contexte et principaux faits

	Affections les plus courantes de 2018-2019 (première demande)	Décisions favorables (%)	Décisions affections les plus courantes
1.	Acouphène	5 447 (81 %)	6 726
2.	Perte auditive	3 537 (58 %)	6 139
3.	ESPT	2 373 (97 %)	2 440
4.	Arthrose du genou	721 (86 %)	842
5.	Ostéoarthrite du genou	671 (94 %)	781
6.	Trouble dépressif	676 (94 %)	721
7.	Discopathie lombaire	561 (89 %)	629
8.	Ostéoarthrite de la hanche	504 (82 %)	617
9.	Syndrome discal cervical	487 (84 %)	578
10.	Syndrome des facettes articulaires	444 (88 %)	506
	Nombre total de décisions rendues relativement aux affections les plus courantes (2018-2019)		19 979
	Nombre total de décisions rendues relativement à une DI/DP		34 540

- Les 10 affections les plus courantes représentent **58 % de toutes** les décisions relatives à une première demande d'indemnité/de pension d'invalidité (2018-2019).
 - Le taux de décisions favorables est élevé pour ces 10 affections (voir le tableau ci-contre).
- En 2018-2019, 8 463 décisions défavorables ont été rendues relativement à une première demande.

rédaction

Voir Annexe B pour les principales conditions et incidence du Tribunal des Anciens Combattants (révision et appel).

Engagements n° 4 et 5 énoncés dans la plateforme

Appui aux familles Soutien à l'emploi et à la formation

Nous aiderons les familles à s'installer lorsqu'elles sont contraintes de déménager pour des raisons professionnelles.

*Tous les ans, environ 10 000 membres des Forces armées canadiennes et de la Gendarmerie royale du Canada, accompagnés de leur famille, sont mutés dans une autre région du Canada [...]. Pour aider les membres de la famille à s'adapter plus facilement à leur nouvel environnement, nous créerons un **service national de soutien à la formation et à l'emploi [4]**. Des services d'orientation professionnelle, des services de jumelage emploi-travailleur et d'autres aides à l'emploi adaptées aux besoins particuliers des familles de militaires et de policiers seront ainsi offerts.*

Nous allons également donner aux familles une prestation libre d'impôt de 2 500 dollars chaque fois qu'elles déménagent, pour couvrir les frais de recyclage professionnel, de renouvellement de la certification et d'autres coûts associés à la recherche d'un nouvel emploi [5].

Contexte et principaux faits

- Le MDN dirige ces engagements, mais il sera important que le ministère travaille en coordination avec ACC et la GRC relativement à l'engagement 4.
- Chaque année, 12 000 conjoints de militaires (9 500) et de policiers (1 800) sont contraints de déménager. D'entre eux, environ 9 000 doivent s'installer dans une nouvelle province ou un nouveau territoire.

RECHERCHE PERTINENTE À L'APPUI DU MANQUE À GAGNER

- Selon l'étude *Relocation Experiences* (Manser, 2018), les conjoints de militaires estiment que la prestation de services d'orientation professionnelle en ligne (12 %) et l'offre d'un réseau pour l'emploi des conjoints (31 %) sont les deux services qui seraient les plus utiles à la poursuite de leur carrière, en plus du soutien financier à la poursuite des études et à la formation (27 %).
- Dans l'*Évaluation des besoins de la communauté* de 2016, 43 % des répondants ont déclaré avoir rencontré des problèmes financiers, et 22 % ont fait part de difficultés pour le conjoint civil de trouver un emploi convenable (Prairie Research Associates, 2017a).
- *rédaction*

Engagement n° 6 énoncé dans la plateforme

Anciens combattants sans-abri

*Tous les ans, environ 3 000 anciens combattants des Forces armées canadiennes et de la Gendarmerie royale du Canada utilisent les services d'un refuge. Après avoir travaillé avec dévouement et générosité au service de notre pays, aucun ancien combattant ne devrait se retrouver en situation d'itinérance. Pour remédier à l'itinérance des anciens combattants, nous procéderons à la **construction de nouveaux logements accessibles et abordables** conçus spécialement pour eux, et nous offrirons aux anciens combattants qui ont besoin de plus d'aide un large éventail de services de santé, de services d'emploi et de services sociaux (15 millions de dollars par année).*

Contexte et principaux faits

APPROCHES/INVESTISSEMENTS RÉCENTS DU GOUVERNEMENT DU CANADA

- Comme EDSC est le responsable fédéral en matière d'itinérance, il pourrait se charger de cet engagement.
- En juin 2018, Anciens Combattants Canada a tenu une table ronde sur l'itinérance chez les vétérans.
 - Une carte exhaustive des ressources offertes au Canada a été publiée le 14 février 2019 [Soutien offert aux Vétérans sans abri](#)
- En juillet 2019, le **gouvernement du Canada a accordé à VETS Canada une somme de 840 000 \$** pour appuyer ses opérations et lui permettre de poursuivre son programme *A Beacon of Hope*, qui fournit du soutien aux vétérans sans-abri.
- Le Fonds pour le bien-être des vétérans et de leur famille d'ACC fournit subventions et contributions à des organisations sélectionnées des secteurs privé, public ou universitaire à l'appui de travaux de recherche, d'initiatives et de projets qui favorisent ou améliorent le bien-être de la communauté des vétérans.
 - Exemple de financement récent : Le gouvernement fédéral finance à hauteur de 50 % le premier immeuble d'habitation spécialement conçu pour les vétérans sans-abri au Canada. L'**Initiative multiconfessionnelle sur l'habitation** prévoit la construction d'un immeuble de 40 unités pour les vétérans des FAC aux prises avec des problèmes d'itinérance, sur l'ancienne propriété de la base des Forces canadiennes Rockcliffe, située à Ottawa, en Ontario.

rédaction

Plateforme du NPD : Travailler avec les partenaires des services communautaires et de la communauté des anciennes et anciens combattants pour **mettre fin définitivement à l'itinérance.** 10

Initiatives en cours : Mandat précédent

Fonds pour les survivants des vétérans (FSV)

FONDS POUR LES SURVIVANTS DES VÉTÉRANS (FSV)

Afin de mieux soutenir les conjoints survivants de vétérans qui se sont mariés après l'âge de 60 ans, le gouvernement a annoncé dans le budget de 2019 qu'il accorderait, à partir de 2019, 150 M\$ sur 5 ans à la création d'un nouveau Fonds pour les survivants des vétérans.

- *À l'aide de ces fonds, le gouvernement collaborera avec la communauté en vue d'identifier les survivants touchés, de traiter leurs demandes et de s'assurer que les survivants ont le soutien financier dont ils ont besoin. Le gouvernement présentera d'autres renseignements sur cette mesure au cours des prochains mois.*

POINT DE VUE DES INTERVENANTS

- Le FSV n'est pas bien harmonisé avec la précédente lettre de mandat en vue de l'élimination de l'article sur le mariage après 60 ans (*Loi sur la pension de retraite des Forces canadiennes*).
- Critique de nature temporelle relativement au fonds : 5 ans seulement
- Légion royale canadienne : [traduction] « Ce n'est qu'une offre à court terme qui contourne le problème, je ne dirais pas que c'est mission accomplie pour cet engagement prévu à la lettre de mandat.
- Conseil national des associations d'anciens combattants (CNAA) : [traduction] « Le CNAA et les intervenants œuvrant auprès des vétérans en général sont perplexes en ce qui concerne la nature et la portée de cette disposition budgétaire... la communauté des vétérans demande une modification précise à la *Loi sur la pension de retraite des Forces canadiennes*... nul besoin de réinventer la roue quand il existe une solution. »

ÉTAT D'AVANCEMENT/JALONS

rédaction

Plateforme du Parti Vert

Abroger l'article de la *Loi sur les pensions de retraite* qui prive de pension les conjoints survivants de certains travailleurs, y compris ceux de la GRC, et les anciens combattants qui se sont mariés après 60 ans.

Initiatives en cours : Mandat précédent (suite)

Monument commémoratif de la mission en Afghanistan

MONUMENT COMMÉMORATIF DE LA MISSION EN AFGHANISTAN

Depuis 2014, le gouvernement a toujours exprimé son intention de construire un monument commémorant la mission du Canada en Afghanistan. Ce monument reconnaîtra l'engagement et le sacrifice des Canadiens qui ont servi en Afghanistan et le soutien que leur a témoigné les Canadiens.

POINT DE VUE DES INTERVENANTS

- Les vétérans ayant participé à la mission, les familles des disparus et d'autres participants à la mission pangouvernementale devraient demeurer très intéressés et suivre de près le processus de construction du monument.
- Les Autochtones seront aussi mobilisés, et la Nation algonquine Anishinabeg a été consultée et continuera de l'être en tant que groupe autochtone local.

ÉTAT D'AVANCEMENT/JALONS

- Dans le budget de 2014, le gouvernement a annoncé qu'il consacrerait 5 M\$ à la construction du monument.
- Le 20 juin 2019, le conseil d'administration de la CCN a autorisé l'utilisation du terrain fédéral situé à l'est du Musée canadien de la guerre, sur les plaines LeBreton, pour le monument commémoratif.
- Août 2019 : ACC a créé une page Web invitant les Canadiens à faire connaître leur point de vue; Patrimoine canadien a lancé la première phase du concours de design (demande de qualification).

rédaction

Initiatives en cours : Mandat précédent (suite)

Deuxième centre d'excellence (douleur chronique)

DEUXIÈME CENTRE D'EXCELLENCE (DOULEUR CHRONIQUE)

- Dans le cadre du budget de 2019, le gouvernement s'est engagé à investir 18,4 M\$ sur cinq ans à partir de 2019-2020 et 4,66 M\$ par année par la suite afin de créer et d'exploiter un centre d'excellence sur la douleur chronique.
- En juillet 2019, le gouvernement a annoncé que l'Université McMaster (le Michael G. DeGroot National Pain Centre et le Michael G. DeGroot Institute for Pain Research and Care ou IPRC) mettrait sur pied le centre d'excellence sur la douleur chronique.

TRAVAUX DE RECHERCHE PERTINENTS/POINT DE VUE DES INTERVENANTS

- Selon le Sondage sur la vie après de service militaire 2016 (VASM) d'ACC, l'incidence de la douleur chronique chez les vétérans (41 %) correspond à près du double de celle des Canadiens en situation comparable (22 %). La plupart des vétérans qui ont indiqué vivre avec de la douleur chronique attribuent cette affection à leur service militaire.
 - La douleur chronique est liée aux problèmes de santé mentale et aux suicides chez les vétérans.
 - La douleur chronique est unique et difficile à traiter; elle nécessite l'étude interdisciplinaire de facteurs biologiques, psychologiques et sociaux complexes.
- Des recherches universitaires doivent être menées afin de mieux comprendre la douleur chronique qui affecte les vétérans.
- La Légion royale canadienne (LRC) a exprimé son optimisme à l'égard du nouveau centre d'excellence sur la douleur chronique.

ÉTAT D'AVANCEMENT/JALONS

- Le gouverneur en conseil a approuvé le décret en juillet 2019.
- Le ministre d'ACC a fait une annonce publique le 29 juillet 2019 (Hamilton, Ontario).
- *rédaction*

Initiatives en cours : Mandat précédent (suite)

Pension à vie (PV)

Pension à vie

- La pension à vie est une combinaison d'avantages qui apporte une reconnaissance, un soutien du revenu et une stabilité aux militaires et aux vétérans qui sont aux prises avec une maladie ou une blessure liée au service.
- Les programmes offerts dans le cadre de la pension à vie permettent aux vétérans et aux membres des FAC aux prises avec une blessure ou une maladie liée à leur service de choisir la forme de compensation qui convient le mieux pour eux et leur famille.
- La trousse d'avantages de la pension à vie comprend : l'indemnité pour douleur et souffrance, l'indemnité supplémentaire pour douleur et souffrance et la prestation de remplacement du revenu.

POINT DE VUE DES INTERVENANTS

- D'après l'analyse des comptes de médias sociaux du Ministère, l'opinion moyenne à l'égard du contenu sur la PV est positive dans une proportion de 28 %, neutre dans une proportion de 45 % et négative dans une proportion de 27 %.
- En février 2019, le Bureau du directeur parlementaire du budget (DPB) a publié un rapport prévoyant que 95 % des vétérans seront plus à l'aise avec la PV, mais que 3 % des futurs demandeurs pourraient être grandement désavantagés par cette même pension.
- En mai 2019, le premier ministre s'est engagé à ce que tous les vétérans blessés soient mieux servis sous le nouveau système qu'ils ne l'étaient sous l'ancien régime, et ce, dans chacun des cas.

ÉTAT D'AVANCEMENT/JALONS

- Les avantages de la pension à vie ont pris effet le 1^{er} avril 2019.
- Environ 80 000 clients sont passés avec succès des avantages existants aux avantages de la pension à vie.
- Les vétérans et les membres des FAC profitent actuellement d'une amélioration des services – formulaires Web guidés, suivi de l'état d'avancement des demandes amélioré et simplification de Mon dossier ACC.
- *rédaction*

Prochaines étapes à court terme

rédaction

CANADA : FIN PRÉVUE DU MANDAT

ELM à l'égard desquels des mesures ont été prises et des progrès réalisés (4 sur 21 – 19 %)

ELM 15 – Simplifier l'ensemble des prestations, améliorer la transparence et les communications, et améliorer l'expérience vécue par les vétérans tout au long de leur vie lorsque leurs besoins changent (prestation de remplacement du revenu)

ELM 17 – Adopter une norme plus élevée pour les services et les soins, et veiller à ce qu'une approche de type « un vétéran, une norme » soit l'objectif

ELM 18 – Créer un premier centre d'excellence (ESPT et santé mentale) et en établir un deuxième (douleur chronique, suivant la proposition B19)

ELM 20 – Éliminer la clause de réduction s'appliquant au mariage après 60 ans

Autres engagements du gouvernement qui touchent ACC ou les vétérans de façon plus générale (non inclus dans les cumuls ministériels d'ACC)

- Élaborer une stratégie visant à créer un seul guichet en ligne pour tous les services gouvernementaux (responsabilité du SCT)
- Mettre en œuvre une stratégie en matière d'infrastructure qui améliore l'infrastructure sociale
- Établir de nouvelles normes de rendement pour les services gouvernementaux, mesurer le rendement et produire des rapports à cet égard
- Collaborer avec la Nation métisse afin de faire avancer la réconciliation/de renouveler les relations

ELM terminés (16 sur 21 – 76 %)

ELM 2 – Hausse de l'indemnité d'invalidité

ELM 3 – Élargissement de l'accès à l'allocation pour déficience permanente

ELM 4 – Versement, aux vétérans blessés, de 90 % de leur solde avant la libération (APR)

ELM 5 – Nouvelle allocation d'études pour les vétérans

ELM 6 – Réouverture des neuf bureaux de services d'ACC

ELM 7 – Mise en œuvre complète de toutes les recommandations du vérificateur général portant sur les services de santé mentale offerts aux vétérans

ELM 8 – Prestation de meilleurs services de soutien aux familles qui fournissent des soins à des vétérans ayant des problèmes de santé physique ou mentale

ELM 9 – Élimination de la limite de temps imposée aux conjoints survivants pour faire une demande d'aide au titre des programmes de réadaptation et d'assistance professionnelle

ELM 10 – Financement doublé pour le Fonds du souvenir

ELM 11 – Amélioration des services de transition de carrière

ELM 12 – Allocation de reconnaissance des aidants naturels

ELM 13 – Fonds d'urgence pour les vétérans et Fonds pour le bien-être des vétérans et de leur famille

ELM 14 – Aider les vétérans blessés en rétablissant les pensions à vie et en veillant à ce que tous puissent obtenir des conseils et du soutien d'ordre financier

ELM 16 – Améliorer l'aide à la carrière et l'assistance professionnelle en veillant à ce que les vétérans soient inclus dans les ententes relatives aux avantages pour les communautés dans le cadre de nouveaux projets d'infrastructure fédéraux (responsabilité d'Infrastructure)

ELM 19 – Faire passer de 50 % à 70 % le montant des pensions de survivant

ELM 21 – Collaborer avec le MDN pour établir une stratégie de prévention du suicide

Mesures prises, progrès réalisés à l'égard de l'objectif permanent (1 sur 21 – 5 %)

ELM 1 – Réduire la complexité des partenariats et les renforcer : MDN et ACC (rapprocher les deux ministères). Engagement à établir une feuille de route

Faits et chiffres du TACRA

ANNEXE B

Prestations d'invalidité du Tribunal des anciens combattants (revision et appel) :

En 2017-2018, 44 % des décisions de révision et 29 % des décisions d'appel ont fait en sorte que le vétérán a reçu plus de prestations.

Le Tribunal examine plus de cas relatifs à des affections du bas du dos que toute autre invalidité.

- *Les autres affections médicales communes comprennent l'acouphène, l'hypoacousie, le TSPT, et les affections du genou et du cou.*

6 principales affections en <u>révision</u> (2017-2018)		Nombre d'audiences
1.	Acouphène	269
2.	Affections du bas du dos	246
3.	Hypoacousie	212
4.	TSPT	150
5.	Affections du genou	132
6.	Affections du cou	100

6 principales affections en <u>appel</u> (2017-2018)		Nombre d'audiences
1.	Affections du bas du dos	66
2.	Affections du genou	38
3.	TSPT	36
4.	Hypoacousie	29
5.	Acouphène	27
6.	Affections du cou	26

- Chaque année, de 6 à 9 % des vétérans interjetent appel de leurs décisions en matière de prestations d'invalidité d'ACC devant le Tribunal... [environ] un quart ont trait à l'évaluation des invalidités ouvrant droit à des prestations. – TACRA
- En 2017-2018, le nombre de décisions examinées par le TACRA représentait 5,5 % des décisions d'ACC en matière de prestations d'invalidité.
 - Les décisions de révision du TACRA ont continué à diminuer depuis 2013-2014.

Exercice	Décisions d'ACC*	Décisions de révision du TACRA	En % des décisions d'ACC de l'exercice précédent
2017-2018	35 949	2 017	5,5 %
2016-2017	36 502	2 219	6,0 %
2015-2016	37 004	2 507	8,5 %
2014-2015	29 480	2 729	8,3 %
2013-2014	32 963	3 213	9,1 %