

Anciens Combattants Canada

Anciens Combattants Canada Renseignements de base

Novembre 2019

Mandat et mission

Un vétéran est un ancien membre des Forces armées canadiennes qui a suivi avec succès un entraînement de base et qui a été libéré avec honneur.

Mandat

Veiller au bien-être des vétérans et de leur famille et promouvoir la reconnaissance et la commémoration des réalisations et des sacrifices de ceux et celles qui ont servi le Canada en temps de guerre et de conflit comme en temps de paix.

Mission

Fournir des services et des avantages axés sur le client qui soient exemplaires et adaptés aux besoins des vétérans, de nos autres clients et des familles de ceux-ci, de manière à reconnaître les services qu'ils ont rendus au Canada et à graver dans la mémoire de tous les Canadiens et de toutes les Canadiennes le souvenir de leurs réalisations et de leurs sacrifices.

Portefeuille du ministre des Anciens Combattants

Ministère des Anciens Combattants – Sous-ministre : général (retraité) Walter Natynczyk /
Sous-ministre déléguée : Lisa Campbell

- Secteurs : Prestation des services; Politiques stratégiques et Commémoration; Supervision stratégique et Communications; Dirigeante principale des finances et Services ministériels
- Directions générales : Vérification et évaluation; Bureau de services juridiques des pensions

Tribunal des anciens combattants (révision et appel) – Président : Chris McNeil

- Le tribunal d'appel indépendant pour les programmes de pension d'invalidité et de prestation d'invalidité administrés par le Ministère.

Bureau de l'ombudsman des vétérans – Ombudsman des vétérans : Craig Dalton

- Il veille au traitement équitable des vétérans, de leurs représentants et de leur famille, et sensibilise les gens à leurs besoins et à leurs préoccupations.

Responsabilités fondamentales

AVANTAGES, SERVICES ET SOUTIEN

- Programmes et services financiers et de santé
- Formation et emploi
- Logement et vie à la maison
- Familles et aidants

COMMÉMORATION

- Programme Le Canada se souvient
- Programme de funérailles et d'inhumation

Secteurs d'Anciens Combattants Canada

Secteur de la prestation des services

Sous-ministre adjoint principal : Michel Doiron

Le Secteur de la prestation des services est le plus important secteur du Ministère avec environ 1 800 employés dans plus de 60 bureaux. C'est l'organe de service du Ministère, qui offre des avantages et des services ainsi qu'un soutien social et économique qui répond aux besoins de tous nos clients, principalement par le truchement de la Direction générale des opérations en région et de la Direction générale des opérations centralisées.

Secteur des politiques stratégiques et de la commémoration

Sous-ministre adjoint : Steven Harris

Le Secteur des politiques stratégiques et de la commémoration est responsable de l'élaboration et de la conception de nouvelles politiques fondées sur des données probantes qui permettent au ministre d'exécuter son mandat et ses engagements envers les vétérans, et de mener et de faciliter des études sur la santé et le bien-être des vétérans. Il s'acquitte également d'un certain nombre de responsabilités liées à la commémoration, notamment en organisant et exécutant des cérémonies et des activités commémoratives au Canada et à l'étranger.

Secteur du dirigeant principal des finances et des services ministériels

Sous-ministre adjointe : contre-amiral (retraîtée) Elizabeth Stuart

Le Secteur de la dirigeante principale des finances et des services ministériels est chargé de faciliter l'exécution du mandat du Ministère en fournissant des conseils stratégiques et en assurant la prestation de services ministériels professionnels et efficaces (ressources humaines, finances, technologie de l'information, gestion de l'information, administration et protection de la vie privée).

Secteurs d'Anciens Combattants Canada (suite)

Secteur de la surveillance stratégique et des communications

Sous-ministre adjointe : Charlotte Bastien

Le Secteur de la surveillance stratégique et des communications assure une supervision stratégique dans l'ensemble du Ministère en dirigeant les activités ministérielles de planification et de production de rapports. En outre, en tant que dirigeant principal des résultats et de l'exécution d'Anciens Combattants Canada, il assure la promotion des priorités et des engagements du Ministère, le soutien au Cabinet du ministre, la gouvernance de divers comités de gestion ministériels et interministériels, l'exécution des activités parlementaires et du Cabinet, la collaboration avec les organismes centraux et la communication efficace avec les anciens combattants, les intervenants, le public et les employés.

Direction générale de la vérification et de l'évaluation

Directrice générale : Sheri Ostridge

La Direction générale de la vérification et de l'évaluation est responsable des rapports sur la gestion des risques, la gouvernance et les contrôles internes. Elle mène également deux exercices annuels de planification : le plan de vérification axé sur les risques et le plan d'évaluation ministériel.

Bureau de services juridiques des pensions

Directeur exécutif et avocat-conseil en chef des pensions : Anthony Saez

Le Bureau de services juridiques des pensions offre gratuitement des conseils et une représentation juridique aux personnes qui interjettent appel de la décision d'Anciens Combattants Canada concernant leur demande de pension ou de prestation d'invalidité.

Évolution démographique

- La population canadienne de vétérans est estimée à 639 900 (1 personne sur 59 fait partie de la population des vétérans)

En mars 2019

- On comptait 600 200 vétérans des Forces armées canadiennes
- Anciens Combattants Canada offrait des services et des avantages à 101 049 vétérans des Forces armées canadiennes.
- Anciens Combattants Canada comptait 186 080 clients :
 - 15 644 vétérans ayant servi en temps de guerre
 - 101 049 vétérans des Forces armées canadiennes
 - 13 136 anciens membres de la Gendarmerie royale du Canada
 - 56 251 Survivants.

Évolution démographique (suite)

En mars 2019

- Les vétérans ayant servi en temps de guerre avaient en moyenne 94 ans, presque tous ont plus de 80 ans (la plus forte proportion : 87 %, plus de 90 ans)
- Les vétérans des Forces armées canadiennes avaient en moyenne 60 ans, dont 48 % avaient plus de 60 ans (la plus forte proportion : 25 % avaient entre 50 et 59 ans)
- Les clients anciens membres de la Gendarmerie royale du Canada avaient en moyenne 60 ans, dont 55 % avaient plus de 60 ans (la plus forte proportion : 29 %, entre 60 et 69 ans)
- Les clients survivants étaient en moyenne âgés de 85 ans, dont 96 % avaient plus de 60 ans (la plus forte proportion : 43 % avaient plus de 90 ans)
- Les vétérans et les clients membres de la Gendarmerie royale du Canada sont surtout des hommes, comparativement aux survivants qui sont surtout des femmes
- 50% des vétérans clients d'Ancien Combattants Canada ayant une invalidité ont une invalidité totale évaluée à 22% ou moins (63 074 de 125 033)

Prévisions

- D'ici 2021, on s'attend à ce que les vétérans de l'ère moderne représentent 80 % des vétérans qui reçoivent des services d'Anciens Combattants Canada
- On s'attend à ce que les attentes changent également en raison de l'arrivée d'une génération plus jeune de vétérans

Adaptation à la vie civile

78 % des vétérans qui reçoivent des services d'Anciens Combattants Canada sont des vétérans de l'ère moderne[^]

4 800 – Nombre moyen de vétérans libérés de la **Force régulière** des Forces armées canadiennes chaque année depuis le 1^{er} avril 2003^{*}

3 300 – Nombre moyen de vétérans libérés de la **Première réserve** des Forces armées canadiennes chaque année depuis le 1^{er} avril 2003^{*}

84 % des vétérans sont satisfaits de leur vie⁺

74 % des vétérans sont satisfaits de leur activité principale⁺

32 % des vétérans disent avoir eu de la difficulté à s'adapter⁺

[^] Direction de la statistique d'Anciens Combattants Canada en date de mars 2019

^{*} Direction de la statistique d'Anciens Combattants Canada en date de mars 2018

⁺ Sources : Étude sur la vie après le service, 2016 - Vétérans de la Force régulière des Forces armées canadiennes libérés entre 1998 et 2015

Points de service pour les vétérans et leur famille

Il existe **647 points de service** partout au Canada pour les vétérans et leur famille, dont les suivants :

- 38 emplacements de service d'Anciens Combattants Canada.
- 24 centres intégrés de soutien du personnel offrant un service complet et 7 bureaux satellites, en date du 10 novembre 2016.
- 20 cliniques de traitement des traumatismes liés au stress opérationnel (participation fondée sur l'aiguillage), incluant 8 cliniques satellites.
- 558 points de service de Service Canada.
- En date d'octobre 2019, Mon dossier ACC, un service virtuel pour les clients, comptait 101 099 utilisateurs inscrits.

Les employés des **Opérations en région** sont répartis dans neuf régions à l'échelle du pays : Terre-Neuve-et-Labrador, Nouveau-Brunswick et Île-du-Prince-Édouard, Nouvelle-Écosse, Québec, Sud-Ouest de l'Ontario, Centre de l'Ontario, région de la capitale nationale, Prairies, Colombie-Britannique et le Nord.