

Le 20 novembre 2019

Chef de cabinet du ministre des Anciens Combattants  
66, rue Slater  
Ottawa (Ontario) K1A 0P4

Monsieur,

Nous vous souhaitons la bienvenue à Anciens Combattants Canada. Nous espérons que vous et votre équipe êtes heureux de travailler au sein de ce portefeuille stimulant et gratifiant.

Chapeauté par le Secteur de la surveillance stratégique et des communications, le Secrétariat ministériel s'enorgueillit d'être une source de soutien adapté, compétent et fiable. Appuyer les efforts du ministre et du personnel est notre raison d'être et nous travaillons sans relâche pour offrir le meilleur niveau de service possible.

Sous la gouverne de la directrice générale Lorri Biesenthal, les trois équipes du Secrétariat ministériel (l'Unité des affaires du Cabinet, des affaires parlementaires et de la gouvernance, l'Unité des services à la haute direction et le Bureau de l'adjoint ministériel) sont chargées de fournir du soutien dans une vaste gamme de domaines.

L'équipe des affaires du Cabinet, des affaires parlementaires et de la gouvernance fournit des conseils stratégiques et des services opérationnels au ministre et au personnel pour appuyer les activités du Cabinet et les responsabilités parlementaires du ministre, notamment en élaborant les documents à l'intention du ministre pour la période des questions et en assurant la surveillance des comités parlementaires. Cette équipe est également responsable de coordonner toutes les séances d'information à l'intention du ministre et du personnel qui sont présentées par les représentants ministériels. Vous connaîtrez rapidement notre unité d'information, de coordination et de liaison (ICL), surnommée affectueusement « BCL » (en anglais).

L'Unité des services à la haute direction est chargée de répondre, par écrit et par téléphone, aux demandes de renseignements des vétérans et de leur famille, des parlementaires, des organismes de vétérans et du grand public. Cette équipe prépare la correspondance à faire signer par le ministre et constitue la plaque tournante pour le suivi des documents. Les membres de l'équipe sont répartis à Ottawa et à Charlottetown.

Le Bureau de l'adjoint ministériel fournit un soutien intégré au ministre et au personnel pour assurer une coordination harmonieuse entre le Ministère et le Cabinet du ministre. Il confie des tâches aux divers secteurs, aide à résoudre les questions administratives et les problèmes liés à la TI, et s'occupe des déplacements du ministre au pays et des préparatifs protocolaires, au besoin.

.../2

Dans l'ensemble, le Secrétariat ministériel offre au ministre et au personnel un éventail complet de services de soutien en vue de faciliter la prestation de programmes et d'avantages exemplaires aux vétérans et aux autres clients, en témoignage de notre gratitude envers leurs sacrifices et leurs réalisations.

Nous nous réjouissons à l'idée de collaborer avec vous et votre équipe. Nous sommes conscients du travail qui nous attend dans les jours, semaines, mois et années à venir, et ce sera un plaisir de vous aider.

Veillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Charlotte Bastien  
Sous-ministre adjointe, Supervision stratégique et Communications

Lorri Biesenthal  
Directrice générale, Secrétariat ministériel