

## Instructions pour se connecter au RPV de FortiClient VPN

1) Lancez l'outil « Cisco Service Status » à partir du menu Démarrer. Si l'outil « État du service Cisco » est en cours d'exécution, cliquez sur le bouton « ARRÊTEZ » **et assurez-vous de laisser cette fenêtre ouverte avant de continuer à l'étape 2.**

**\*\*Remarque : Tant que vous ne redémarrez pas ce service, ADP-GC/GCSRA ne sera pas disponible\*\***



2) Cliquez sur « FortiClient VPN » à partir du menu Démarrer.



4) Assurez-vous que le Nom du RPV indique « VAC IPSec ».

5) Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour le réseau d'ACC et cliquez sur «Connecter».

**Vous devriez maintenant être connecté au réseau d'ACC.**

### **Renseignements complémentaires :**

a) Vous voulez vous déconnecter de FortiClient VPN et vous connecter à ADP-GC/GCSRA?

Comme indiqué à l'étape 2 des instructions de connexion, ADP-GC/GCSRA ne peut pas être utilisé tant que le service de Cisco n'aura pas été redémarré. Pour pouvoir vous reconnecter à ADP-GC/GCSRA, vous devez soit redémarrer votre ordinateur portable ou simplement ouvrir « Cisco Service Status » à partir du menu Démarrer et cliquer sur « DÉMARRER ». Vous pourrez alors vous connecter à ADP-GC/GCSRA comme vous le feriez normalement.

b) Recevez-vous des messages d'erreur comme « Unable to establish VPN connection » (Impossible d'établir une connexion au RPV) ou avez-vous l'impression d'être connecté au RPV, mais rien ne semble fonctionner?

- Veuillez vérifier votre connexion Internet et réessayer.
- Il est possible que le signal ou la connexion Wi-Fi ne soit pas assez puissante ou stable pour le RPV. Vous pouvez essayer de vous connecter directement à votre routeur Internet au moyen d'un câble de réseau local (LAN) ou câble Ethernet.
- Lors des tests effectués, nous avons remarqué que le RPV de Fortinet est incompatible avec certains fournisseurs Internet.

Si vous continuez à éprouver des problèmes de connexion au RPV, veuillez communiquer avec le Centre de service national de la TI au 1-800-268-8898.