

Amélioration de la prestation des services

Nous effectuons de nombreuses modifications à notre façon de traiter les demandes de prestations d'invalidité. Apprenez-en davantage sur les améliorations apportées en coulisses et sur les avantages qu'auront ces modifications pour les vétérans.



Plus de personnel

DE NOUVEAUX EMPLOYÉS POUR NOUS AIDER À TRAITER LES DEMANDES

Nous avons embauché un total de 260 nouveaux employés pour traiter les demandes de prestations d'invalidité et pour aider Pension à vie.

Avantage : Les demandes des vétérans seront traitées plus rapidement, ce qui mettra fin à l'accumulation de demandes dont le délai d'attente dépasse la norme de service, permettra une transition efficace à Pension à vie et accélérera le traitement des nouvelles demandes.

Effet notable sur les temps d'attente : Printemps 2019

DE NOUVEAUX EMPLOYÉS POUR RÉDUIRE LE RETARD ACCUMULÉ DANS LE TRAITEMENT DES DEMANDES EN FRANÇAIS

Nous embauchons six nouveaux adjudicateurs-infirmiers francophones afin d'accélérer le traitement des demandes en français.

Avantage : Les temps d'attente pour les vétérans francophones et anglophones seront comparables.

Effet notable sur les temps d'attente : Printemps 2019



De meilleurs outils

MISE À NIVEAU DES SYSTÈMES

Nous allons préparer et étudier les demandes en utilisant un nouveau logiciel interne amélioré.

Avantage : Les demandes des vétérans seront traitées plus rapidement.

Noticeable impact on wait times: Automne 2019

DES QUESTIONNAIRES MÉDICAUX PLUS COURTS

Nous simplifions les questionnaires médicaux des vétérans.

Avantage : Les documents médicaux que les vétérans doivent apporter à leur médecin dans le cadre du processus de demande de prestations d'invalidité seront plus courts et plus clairs.

Effet notable sur les temps d'attente : Été 2019



Des processus plus rapides

UN PROCESSUS DÉCISIONNEL SIMPLIFIÉ

Nous mettons en œuvre des guides pour le processus décisionnel approuvés par le corps médical. Ces guides aideront les arbitres à prendre leurs décisions sans nécessiter de transferts ou d'évaluations médicales supplémentaires.

Avantage : Les vétérans verront une diminution des retards dans le processus décisionnel de leur demande.

Effet notable sur les temps d'attente : Été 2019

UNE DEMANDE, UNE ÉQUIPE

Nous travaillons à l'établissement d'une nouvelle structure dans laquelle une équipe indépendante étudiera chaque demande du début à la fin. Actuellement, une demande est transférée d'une personne à l'autre, en fonction de l'information nécessaire au traitement. Nous simplifions le processus afin de minimiser le nombre de transferts.

Avantage : Les demandes des vétérans seront traitées plus rapidement.

Effet notable sur les temps d'attente : Printemps 2020

UN PARTAGE D'INFORMATION EFFICACE

Nous modifions la manière dont nous obtenons les dossiers médicaux relatifs au service auprès du ministère de la Défense nationale en précisant les renseignements dont nous avons besoin et en prenant des dispositions afin d'avoir un accès direct aux dossiers requis.

Avantage : Nous étudierons les dossiers médicaux relatifs au service plus rapidement.

Effet notable sur les temps d'attente : Été 2019