

# Anciens Combattants Canada

## Forum des vétéranes

### Discussion et mesures

Les 7 et 8 mars 2024  
Hôtel Le Westin Montréal (Québec)



# Table des matières

|   |    |
|---|----|
| Introduction du rapport .....   | 3  |
| Objectifs du forum .....  | 5  |
| Premier objectif.....   | 5  |
| Deuxième objectif .....   | 5  |
| Troisième objectif.....   | 5  |
| Participants au forum .....   | 5  |
| Structure de l'événement .....  | 6  |
| Sujets de discussion.....   | 6  |
| Mot de bienvenue de la ministre .....   | 7  |
| Discussion de groupe : Les expériences des femmes en service aujourd'hui..... | 8  |
| Séance en petits groupes 1 : Itinérance chez les vétérans .....               | 11 |
| Séance en petits groupes 2 : Reconnaissance .....                             | 14 |
| Séance en petits groupes 3 : Le service après le service .....                | 17 |
| Discussion de groupe : Santé physique et mentale .....                        | 19 |
| Discussion de groupe : Recherche, éducation et sensibilisation.....           | 22 |
| Mesures de changement.....  | 25 |
| Recherche .....   | 25 |
| Reconnaissance .....  | 26 |
| Éducation et sensibilisation (communauté des vétérans) .....                  | 26 |
| Formation et perfectionnement des compétences (personnel d'ACC) .....         | 26 |
| Annexe A : Rétroaction sur le forum.....                                      | 27 |
| Annexe B : Ordre du jour du Forum .....                                       | 29 |

## Introduction du rapport

Anciens Combattants Canada (ACC) tient tout d'abord à remercier tous les vétérans et leur famille, partout au Canada, pour le service qu'ils ont rendu à notre pays.

Aux quatre coins du pays, nous reconnaissons le territoire ancestral et non cédé de tous les Inuits, Métis et membres des Premières Nations pour qui cette terre est leur maison.

Nous reconnaissons les préjudices et les erreurs du passé. Nous avons tous la responsabilité de réfléchir à la manière dont nous pouvons, à notre manière, aller de l'avant dans un esprit de réconciliation et de collaboration. Nous réaffirmons notre engagement à améliorer les relations entre les nations et à mieux comprendre les peuples autochtones et leurs cultures.

ACC reconnaît l'adversité à laquelle les vétérans ont été confrontées, et continuent de l'être, au cours de leur service, et souhaite réaffirmer son engagement à écouter et à apporter des changements. L'organisation d'un forum annuel des vétérans est de la plus haute importance pour qu'ACC puisse aller de l'avant et s'attaquer à l'adversité, aux inégalités et aux difficultés auxquels les femmes militaires et leur famille sont confrontées.

Les citations figurant dans le présent rapport soulignent les discussions anonymes et ouvertes qui ont eu lieu tout au long de l'événement, et ne doivent pas être attribuées aux personnes figurant sur les photos incluses.

Les œuvres d'art numériques ont été créées par un artiste-analyste en temps réel pendant l'événement, et affinées pour être présentées dans le rapport.



## RÉSUMÉ

## Forum de 2024

Une réunion annuelle pour apprendre, partager, et discuter des difficultés et des progrès réalisés pour répondre aux besoins des VÉTÉRANES QUI SONT DES FEMMES



Un espace pour entendre parler de leur parcours et de leurs expériences pendant le service, pendant la transition et après le service

Une occasion de collaborer et de demander des changements



Les commentaires seront utilisés pour améliorer les pratiques, les soutiens et les événements futurs

## THÈMES DE DISCUSSION

- Expériences des femmes au cours de leur service
- Lutte contre l'itinérance
- Reconnaissance
- Service après le service
- Santé physique et mentale
- Recherche, éducation et sensibilisation



cette discussion a permis d'élaborer des mesures de changements **CONCRÈTES**

Visualisation graphique fournissant un résumé du Forum des vétéranes de 2024



## Objectifs du forum



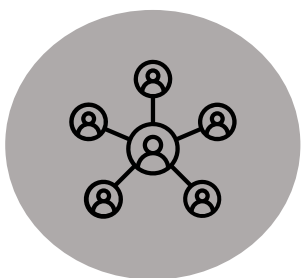
### Premier objectif

Engagement significatif avec les vétérans et la communauté des intervenants



### Deuxième objectif

Connaître et exposer les difficultés et progrès réalisés pour répondre aux besoins individuels des vétérans et en discuter



### Troisième objectif

Élaborer des solutions communautaires pour favoriser le changement et parvenir à l'équité

## Participants au forum

ACC a lancé des invitations à un groupe diversifié de vétérans et de partenaires communautaires, la majorité des participants et panélistes des discussions de groupe étant des femmes. Au total, 99 personnes ont assisté au Forum en personne, dont 88 vétérans. Soixante-dix autres personnes ont participé en ligne.

## Structure de l'événement

Tout au long du Forum, de nombreuses séances ont été organisées, au cours desquelles des animateurs ont posé des questions et modéré les discussions entre les experts et le public. Les séances se sont concentrées sur des sujets particuliers, soit en petits groupes se réunissant simultanément (séances en ateliers), soit en groupe entier (discussions de groupe).

## Sujets de discussion

- Écouter les expériences des femmes en service aujourd'hui
- Entendre les partenaires communautaires sur les soutiens existants (ainsi que les lacunes) pour les vétérans sans-abri
- Discuter du rôle que le « service après le service » peut jouer dans la recherche d'un but et d'un accomplissement après la libération
- Discuter des points forts et des difficultés liés à la reconnaissance des vétérans
- Discuter du lien entre la santé mentale et la santé physique
- Faire connaître les changements apportés à la Table des invalidités et aux Lignes directrices sur l'admissibilité au droit à pension d'ACC
- Discuter de la manière unique dont le corps féminin doit être pris en compte dans les blessures et les soins.



## Mot de bienvenue de la ministre

L'honorable Ginette Petitpas Taylor, ministre des Anciens Combattants et ministre associée de la Défense nationale, a ouvert le Forum. La ministre a remercié les participantes et a souligné l'importance des discussions ouvertes et franches pour aborder des questions difficiles et améliorer le soutien aux vétéranes. La ministre a encouragé les participantes à collaborer et à apporter leur contribution, et elle s'est dite impatiente d'entendre leurs points de vue au cours des jours suivants.



De nouvelles initiatives ont été annoncées, comme la création d'une boîte de réception pour la santé des femmes, soit un canal de communication supplémentaire permettant à la communauté des vétéranes de communiquer avec ACC sur les questions qui les préoccupent en matière de santé des femmes.

La ministre a également annoncé la création du Conseil des vétéranes, une plateforme permettant aux vétéranes d'offrir à ACC leur expérience et leur expertise en matière d'équité pour les femmes dans les domaines de la santé, de la recherche, de l'accès, de la pratique et de la politique, afin d'améliorer le sort de toutes les femmes (encore en service et vétéranes).



Visualisation graphique de l'allocution d'ouverture du Forum des vétéranes de 2024 d'ACC

## Discussion de groupe : Les expériences des femmes en service aujourd'hui

Le premier groupe de discussion était composé de femmes servant actuellement dans les Forces armées canadiennes et la Gendarmerie royale du Canada. Elles ont partagé leurs expériences de service aujourd'hui. Elles ont remercié toutes les femmes qui les ont précédées, ouvrant la voie à une meilleure expérience de service, et ont ouvertement partagé les difficultés auxquelles sont encore confrontées les femmes en service.



Les panélistes ont appelé à la poursuite des progrès dans la création d'un environnement de soutien et de respect pour tous les membres de l'armée et de la GRC. Elles ont souligné la nécessité propre à ACC de renforcer sa collaboration avec les Forces armées canadiennes (FAC) sur l'expérience des femmes en service. Les participantes ont également appelé à une participation accrue des FAC au prochain forum.



La discussion a mis l'accent sur le fait que la collaboration avec les organisations gouvernementales et communautaires propres aux vétérans est nécessaire pour mieux soutenir les vétérans. Il a notamment été question d'instaurer un climat de confiance et d'aider les vétérans à s'orienter dans les prestations et les services d'ACC afin de répondre à leurs besoins individuels.

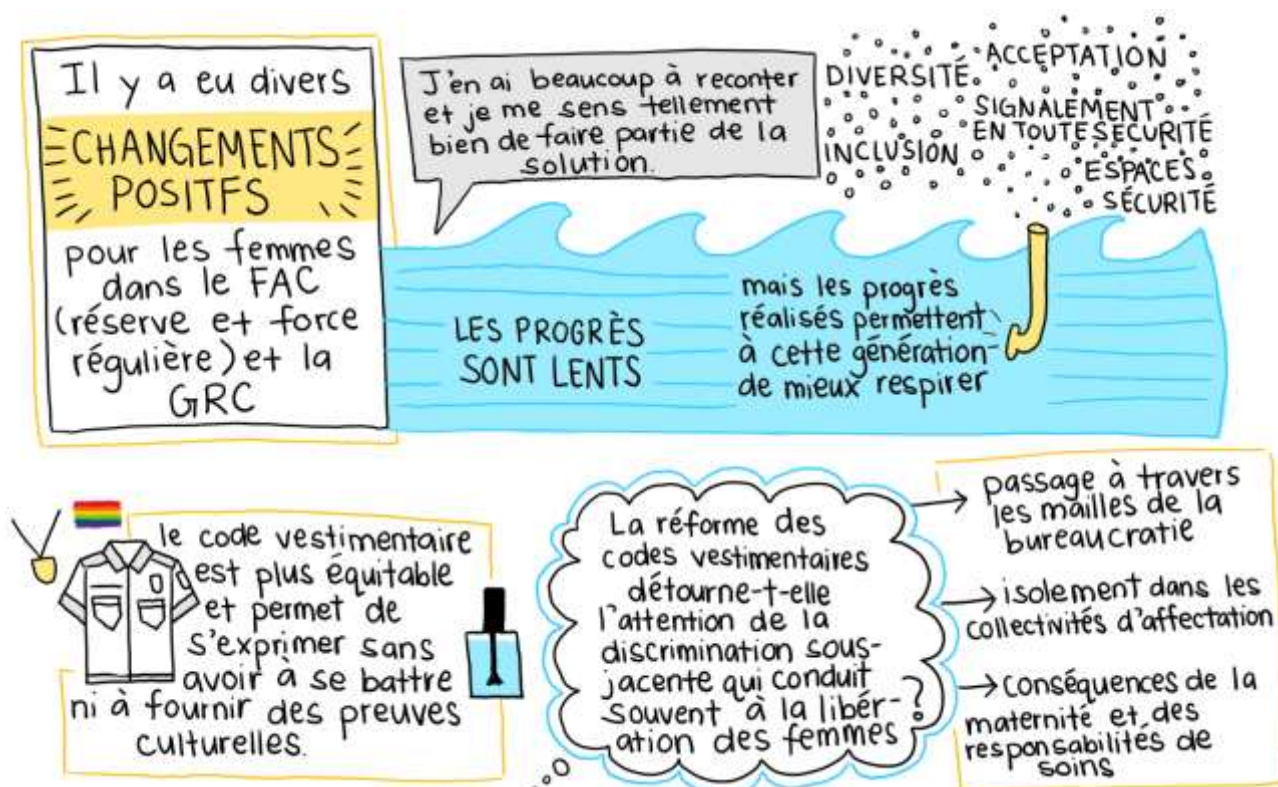
« Je pense qu'ACC peut développer et adapter les outils existants pour faciliter les choses et nous aider à mieux réussir. »

Les participantes ont suggéré la création de programmes en partenariat avec les organisations concernées pour aider les vétérans à s'y retrouver dans la complexité du paysage des ressources.



Les participantes ont exprimé des réactions mitigées aux mises à jour communiquées sur l'augmentation de l'inclusivité du code vestimentaire dans les FAC. Bien que de nombreuses personnes aient eu un sentiment positif, beaucoup ont également souligné que les principales raisons expliquant les difficultés de recrutement et de rétention des FAC sont des facteurs tels que la discrimination, les traumatismes sexuels militaires (et l'absence d'un mécanisme de signalement sûr), ainsi que l'accès insuffisant aux services de garde d'enfants.

« Les femmes partent pour des raisons comme celles-ci : "nous n'avons pas d'accès équitable et égal à la garde d'enfants", "[nous n'avons pas] d'espace sûr ou de méthode appropriée pour dénoncer le harcèlement sexuel, les agressions sexuelles", ce genre de choses. »



Visualisation graphique de la discussion de groupe sur les expériences des femmes en service aujourd'hui (Forum des vétéranes de 2024)

## Séance en petits groupes 1 : Itinérance chez les vétéranes

Cette séance de discussion s'est concentrée sur le soutien aux vétéranes itinérantes. Les participantes et les panélistes ont décrit des lacunes systémiques dans l'accès à un logement immédiat et convenable.

« Lorsque nous examinons la question du logement et de l'itinérance, nous savons qu'il s'agit de questions de compétence partagée au Canada et que nous avons besoin de partenariats solides entre les ministères et les différents niveaux de gouvernement. »



« Comment se faire accepter dans les refuges ? J'ai travaillé sur le sujet, et cette acceptation doit venir de la sensibilisation. Il faut informer le personnel des refuges. »

Cette discussion a mis en évidence la nécessité d'une collaboration entre les partenaires communautaires et les différents ordres de gouvernement, afin d'éliminer les obstacles pour empêcher les vétéranes de tomber dans l'itinérance. Les participantes ont expliqué que cette collaboration ne peut se faire qu'en instaurant la confiance, en fournissant une navigation dans le système et en répondant aux besoins individuels.



Les participantes ont souligné que les vétéranes itinérantes ont des difficultés à se faire connaître et qu'il est nécessaire d'investir dans la recherche et l'éducation afin d'améliorer le repérage et le soutien.

« Nous savons que les vétérans ne s'identifient pas toujours comme tels, ce qui pourrait également expliquer pourquoi les refuges ne reflètent pas vraiment le nombre réel de vétérans sans abri au Canada. »

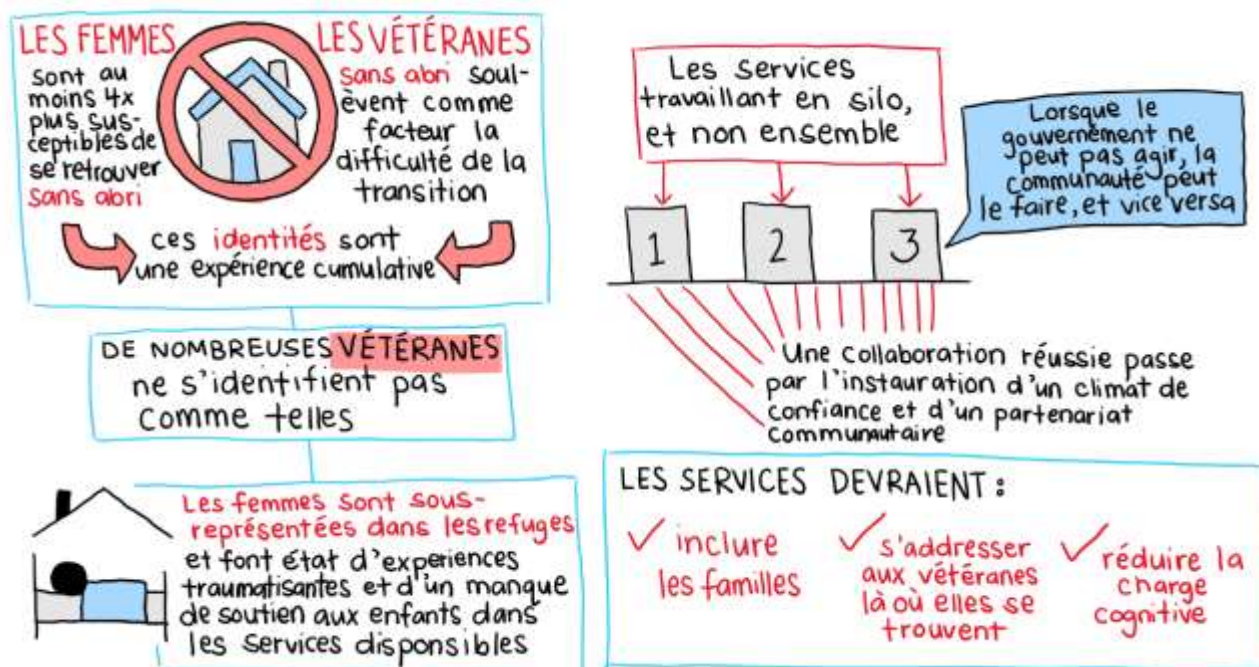
L'information du public et sa sensibilisation aux difficultés auxquels sont confrontées les vétéranes itinérantes peuvent également réduire la stigmatisation et faciliter le soutien de la communauté.

Les participantes ont insisté sur la façon dont les intervenants en services de soutien aux pairs qui partagent une expérience vécue peuvent aider efficacement les vétérans sans abri à naviguer dans les systèmes de soutien.

De même, les participantes ont cité comme essentiels les programmes selon le genre qui traitent des traumatismes et adoptent des approches holistiques, englobant la santé mentale, le traitement de la toxicomanie, la formation professionnelle et la garde d'enfants.







Visualisation graphique de la séance de discussion sur les vétérannes sans abri  
(Forum des vétérannes de 2024)

## Séance en petits groupes 2 : Reconnaissance

Cette séance s'est concentrée sur la reconnaissance et la commémoration des vétérans. Toujours dans le cadre du Forum, les participantes ont cocréé une pièce de poterie sous la houlette de l'artiste Lynette Peters. Chaque pièce est une expression unique de la vétérane qui l'a créée. Beaucoup ont choisi de symboliser leur héritage, leur culture, leur expérience de service ou des mots puissants pour décrire la force d'une femme. Ces pièces individuelles seront rassemblées, et la poterie terminée sera donnée au Musée national de la guerre du Canada afin d'honorer et de célébrer les vétérans.



L'importance de la collaboration entre les vétérans, les artistes, les décideurs politiques et les organisations communautaires pour amplifier la voix des femmes a été clairement soulignée par les participantes. La discussion a mis en évidence la manière dont l'art peut jouer un rôle important dans la compréhension entre le monde militaire et le monde civil et donner une voix aux récits de guerre des femmes.



Les participantes ont discuté de la préférence pour des initiatives telles que des installations artistiques, des campagnes d'éducation du public et des plateformes de narration pour mettre en évidence les divers rôles et sacrifices consentis par les vétérans.

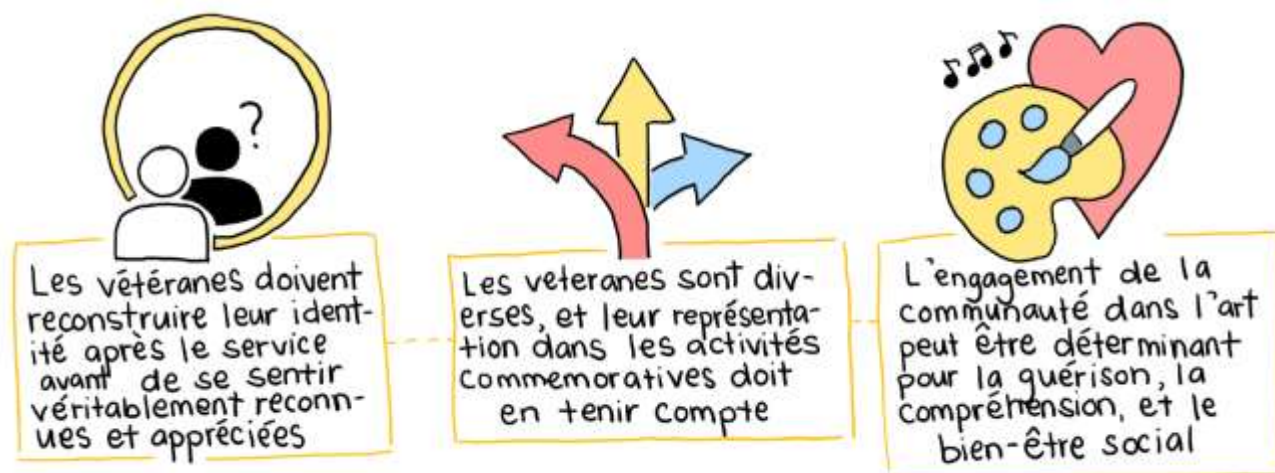
Les panélistes ont fait part de leurs difficultés à s'identifier à l'étiquette de vétérane, malgré leur service, en raison de facteurs tels que l'absence d'expérience du combat, les préjugés sur leur rôle, les difficultés à être reconnues pour leur service et la nécessité d'une plus grande représentation des femmes dans l'histoire militaire.

« J'ai vraiment l'impression que l'une des premières étapes de la reconnaissance consiste à nous permettre de nous exprimer, de faire nos propres choix et de décider comment nous voulons redonner, non seulement à la communauté des vétérans, mais aussi à la société canadienne. »

Les panélistes ont également souligné l'importance de reconnaître une plus grande diversité au sein de la communauté des vétérans, y compris les Premières Nations, les Inuits, les Métis et les femmes de couleur. Les vétérans ont demandé que les efforts de commémoration soient plus inclusifs et qu'ils reflètent l'ensemble des antécédents et des expériences des vétérans.

« En ce qui concerne l'espace commémoratif, il n'y a aucune reconnaissance des soldats métis [au] monument. Je pense que dans tous les monuments..., il y a beaucoup de voix qui ne sont pas prises en compte. »

Les panélistes ont également évoqué les effets de la discrimination et des barrières sociétales auxquelles sont confrontées les femmes dans leur adaptation à la vie après le service. La plupart des femmes ne se considèrent pas comme des vétéranes après avoir quitté le service. Pour renforcer les ressources destinées aux vétéranes, les panélistes ont demandé que l'on mette davantage l'accent sur les soins personnels, l'estime de soi et l'autonomisation, afin de surmonter les obstacles et de revendiquer leur reconnaissance.



*Visualisation graphique de la séance de discussion sur la reconnaissance  
(Forum des vétéranes de 2024)*



## Séance en petits groupes 3 : Le service après le service

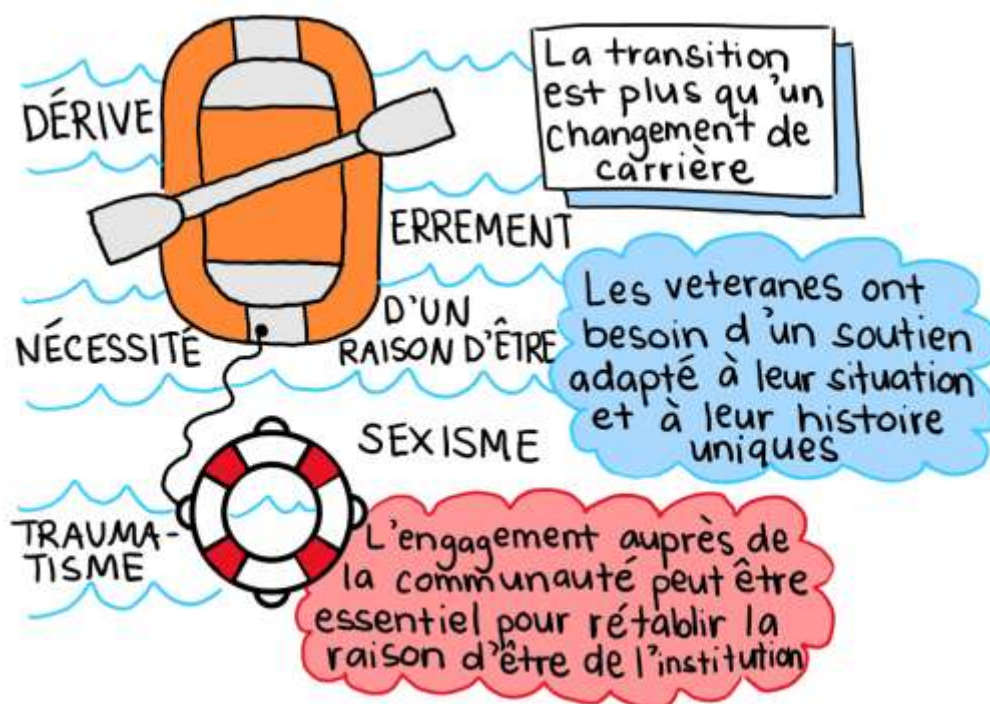
Cette séance s'est concentrée sur l'adaptation à la vie après le service. La fin du service militaire entraîne souvent un sentiment d'isolement et de perte d'identité. Les vétéranes ont fait part de leurs difficultés à quitter une carrière militaire très structurée et à trouver une nouvelle voie qui valorise leurs contributions passées.

Les panélistes ont fait part de leurs difficultés à s'orienter dans les programmes, à gérer les blessures physiques et psychologiques et à faire face aux pressions exercées pour réintégrer rapidement le marché du travail.



Les participantes ont souligné le besoin de soutien de la part d'ACC et d'autres fournisseurs de services tiers, notamment en ce qui concerne les problèmes de santé susceptibles d'affecter l'employabilité. Elles ont suggéré de créer des programmes pour soutenir les efforts créatifs et l'esprit d'entreprise.

Enfin, il a été souligné que les vétéranes valorisent le bénévolat et l'engagement communautaire pour retrouver leur raison d'être après le service et leur bien-être.



Visualisation graphique de la séance de discussion sur le service après le service  
(Forum des vétérans de 2024)

## Discussion de groupe : Santé physique et mentale

Il y a eu deux discussions de groupe avec différents panélistes qui se sont concentrés sur la santé des vétéranes : les discussions ont porté sur les blessures, la santé physique et la santé mentale. La recherche a démontré l'interconnexion entre la santé physique et la santé mentale et la nécessité de s'occuper des deux.

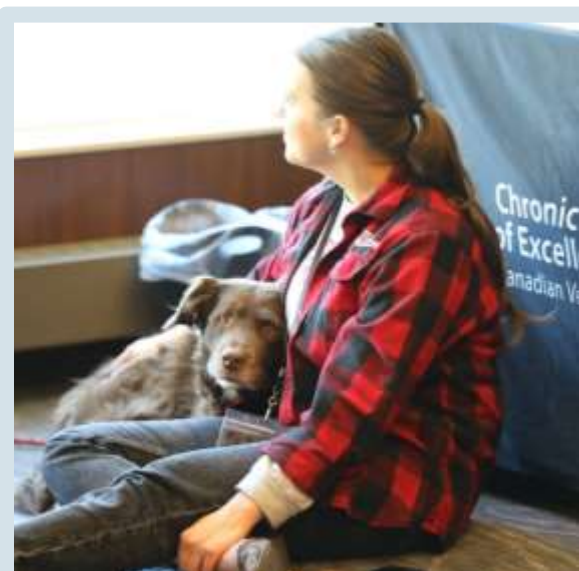
« Nous avons besoin de beaucoup plus de recherches sur l'interconnexion de la santé physique et mentale, sur l'effet des différentes affections sur ces aspects, et sur la façon dont nous pouvons évaluer et traiter ces affections de manière plus holistique. »

Les participantes ont mis en évidence une série de problèmes de santé auxquels sont confrontées les vétéranes, notamment les blessures musculosquelettiques et les effets d'un équipement militaire mal ajusté. L'accent a également été mis sur les facteurs de santé reproductive tels que les affections associées à l'utérus et aux ovaires, la procréation, le cycle menstruel et la ménopause.

« Les vétéranes ont besoin de services sur mesure pour répondre aux préoccupations qui leur sont propres. »

« Il est difficile pour une personne de demander de l'aide lorsqu'extérieurement, elle a l'air de fonctionner. »

Les participantes ont discuté des lacunes et des obstacles spécifiques à la recherche en matière de soins de santé mentale pour les vétéranes, soulignant la stigmatisation associée à la recherche d'aide et l'importance de ressources et d'interventions adaptées pour répondre à leurs besoins.



Les participantes ont discuté des préoccupations concernant les préjugés conscients et inconscients et la discrimination à l'égard des femmes militaires qui ont conduit à l'évitement des soins, à des résultats de santé défavorables et à des diagnostics erronés ou au rejet de problèmes de santé graves. Elles ont plaidé en faveur d'un renforcement du soutien pour comprendre les liens entre leurs états de santé complexes et leur service.

Les panélistes ont également souligné la nécessité d'offrir des services de soutien aux vétérans qui sont des mères célibataires ou des aidantes, ce dernier rôle étant assumé de façon disproportionnée par les femmes.



« Les survivantes décrivent leurs réactions à l'inconduite sexuelle dans le cadre du service militaire comme des réactions physiques telles que des maux de tête, de la fatigue, des douleurs chroniques, des difficultés sexuelles, des problèmes digestifs, des troubles du sommeil, des problèmes de santé reproductive et des problèmes musculosquelettiques. »



Visualisation graphique du lien entre la santé physique et mentale et le corps féminin : séances en petits groupes sur les blessures et les soins (Forum des vétérans de 2024)





Une deuxième visualisation graphique à partir de visualisation graphique du lien entre la santé physique et mentale et le corps féminin : séances en petits groupes sur les blessures et les soins (Forum des vétéranes de 2024)

## Discussion de groupe : Recherche, éducation et sensibilisation

Bien qu'il n'y ait pas eu de discussion de groupe explicite ou de séance en petits groupes associée à ce sujet, les thèmes de la recherche, de l'éducation et de la sensibilisation ont été fréquemment abordés au cours de chaque séance.

Les participantes ont exprimé le souhait qu'ACC fournisse une plus grande transparence sur les difficultés et les changements apportés aux programmes, aux avantages et aux services qui touchent les vétérans. Il a notamment été question de la communication rapide des résultats de la recherche et des changements apportés aux politiques et aux pratiques grâce à des mesures de sensibilisation telles que le Forum.

« J'ai entendu le mot "recherche" à de nombreuses reprises, et je comprends l'importance de la recherche... Ce que je voudrais demander, c'est que certaines des recherches que vous effectuez nous soient communiquées, afin que nous sachions ce qui se passe. »

Les participantes ont également demandé la mise en place d'un mécanisme permettant aux femmes de fournir des renseignements et des conseils à ACC sur leurs priorités en matière de recherche.



Les participantes ont souligné l'importance de former les membres de la communauté pour qu'ils puissent apporter leur soutien aux vétérans. Elles ont mentionné que cette formation doit inclure la culture militaire, les approches fondées sur les traumatismes et la sensibilité culturelle.

Les participantes ont exhorté les fournisseurs de soins de santé à poser les bonnes questions et à établir de meilleures relations avec les vétérans, afin de comprendre leurs besoins au-delà des apparences.

Les vétérans ont déclaré qu'elles sont généralement plus sincères lorsqu'elles discutent de leurs blessures et de leurs difficultés avec leurs fournisseurs de soins de santé dans un espace sûr et de confiance.

« J'aimerais savoir ce que les services de santé des Forces canadiennes et ACC font pour lutter contre les préjugés conscients et inconscients. »

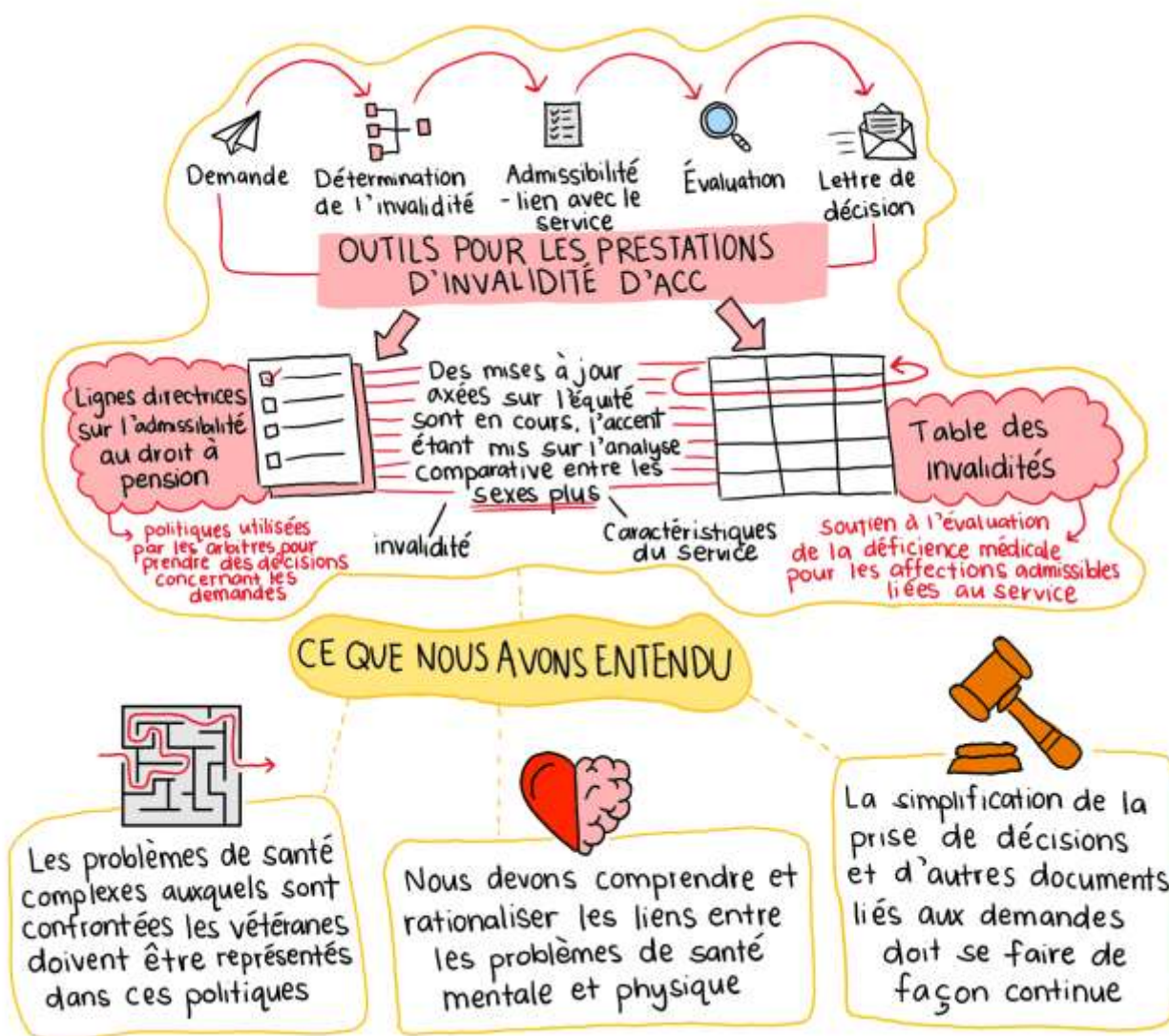
Les commentaires des participantes au Forum ont clairement indiqué que la communauté avait besoin de plus de clarté sur les critères d'admissibilité au programme d'ACC et sur la Table des invalidités. Une séance ponctuelle a été ajoutée à l'ordre du jour pour discuter des Lignes directrices sur l'admissibilité au droit à pension et des changements en cours à ACC.

ACC dispose d'une équipe de spécialistes chargés de réviser et de mettre à jour les Lignes directrices et la Table. Parmi les progrès réalisés au moment du Forum, on peut citer : de nouvelles Lignes directrices sur l'admissibilité au droit à pension relativement au dysfonctionnement sexuel et l'actualisation de la Table des invalidités en matière de santé urinaire, sexuelle et reproductive.



Le Forum s'est engagé à organiser une séance virtuelle dédiée à ce sujet pour toutes les participantes au Forum. Cette séance a eu lieu ultérieurement le 3 avril 2024.





Visualisation graphique de la séance ponctuelle  
(Forum des vétéranes de 2024)



## Mesures de changement

Bien que nous ayons été en mesure de répondre à certaines préoccupations et questions lors du Forum, ACC s'est engagé à prendre des mesures pour obtenir des changements à long terme.

Classés par thème, les engagements suivants seront traités par ACC dans les délais impartis.

Cette liste n'est pas exhaustive, et des changements sont en cours. Son but est de fixer des objectifs et d'encourager la transparence et la responsabilité.

Calendrier approximatif à partir de mars 2024 :

- Court terme : moins de 6 mois
- Moyen terme : de 6 à 12 mois

Certaines mesures ont été demandées dans le cadre du Sommet national des intervenants, ce qui a été intégré dans le rapport de l'édition 2024 de ce sommet.



## Recherche

| MESURES À PRENDRE   | À court terme | À moyen terme |
|---|---------------|---------------|
| Création d'un Conseil des vétérans chargé de conseiller ACC sur les enjeux importants   | ☆             |               |
| Création d'un carrefour en ligne de recherche sur les vétérans  | ☆             |               |
| Soutien des efforts de recherche sur l'itinérance chez les vétérans et le préjudice moral, ainsi que lancement d'une étude longitudinale sur la santé |               | ☆             |

## Reconnaissance

| MESURES À PRENDRE  | À court terme | À moyen terme |
|--|---------------|---------------|
| Présentation de diverses histoires et expériences de vétéranes   | ☆             |               |
| Collaboration avec les établissements d'enseignement pour élaborer un programme sur les expériences des vétéranes relatives à leur service | ☆             |               |

## Éducation et sensibilisation (communauté des vétérans)

| MESURES À PRENDRE  | À court terme | À moyen terme |
|--|---------------|---------------|
| Consacrer des fonds à des programmes et initiatives propres aux femmes avec des partenaires communautaires           | ☆             |               |
| Promouvoir les plateformes de narration de vétéranes   | ☆             |               |
| Mener de vastes consultations auprès des femmes concernant les sujets d'intérêt pour le prochain Forum des vétéranes |               | ☆             |
| Augmenter le nombre de présentateurs au prochain Forum des vétéranes   |               | ☆             |

## Formation et perfectionnement des compétences (personnel d'ACC)

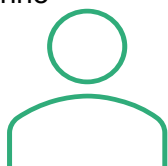
| MESURES À PRENDRE   | À court terme | À moyen terme |
|---|---------------|---------------|
| Formation sur les préjugés conscients et inconscients pour le personnel de première ligne | ☆             |               |
| Adaptation des approches de service aux besoins propres aux vétéranes                     |               | ☆             |

## Annexe A : Rétroaction sur le forum

Comme le veut la procédure habituelle après un événement, ACC a envoyé aux participantes une évaluation électronique pour leur permettre de donner leur avis sur l'événement. Les principaux résultats sont examinés dans cette section, et toutes les réponses ont été retenues.

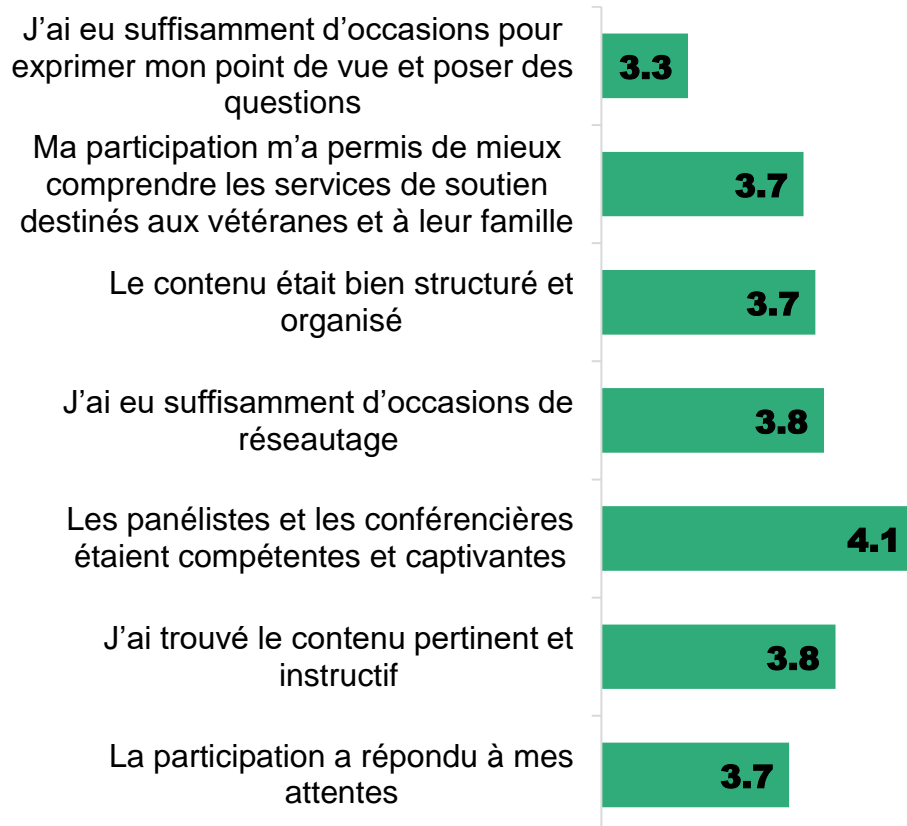
### 74 répondantes

73% ont participé en personne  
27% ont participé en ligne



**Les notes étaient  
attribuées sur une  
échelle de 1 à 5 (5 étant  
la note la plus élevée).**

Les valeurs présentées sont  
des notes moyennes



Les répondantes au sondage ont attribué la note moyenne la plus élevée à l'engagement et aux connaissances des panélistes et des conférencières. Les répondantes ont également apprécié la pertinence, la clarté et l'organisation du contenu, même si elles ont estimé que certains intervenants manquaient à l'appel.

Les répondantes au sondage ont apporté un éclairage supplémentaire à leurs commentaires par leurs réponses écrites.

« La présence de la ministre des Anciens Combattants pendant les quatre jours a montré son dévouement et son intérêt pour les vétérans et leur famille, ce qui me rend optimiste quant à son écoute. L'ensemble du personnel d'ACC s'est montré très accueillant et ouvert à l'écoute et à la rétroaction. J'espère que les changements appropriés pourront être apportés au système afin de faciliter la navigation et l'accès aux prestations en temps voulu. »

Bien que les personnes interrogées reconnaissent la nécessité pour les individus de disposer d'un espace sûr pour partager leur traumatisme et « se sentir entendues », nombre d'entre elles ont indiqué que l'accent fréquemment mis sur les problèmes individuels, plutôt que sur les problèmes systémiques, dérangeait les autres personnes présentes dans la salle. Les répondantes ont suggéré qu'ACC incorpore davantage d'approches tenant compte des traumatismes dans la planification de ses événements afin de s'assurer que les débats sont menés avec sensibilité, en mettant l'accent sur la promotion du bien-être et en minimisant les déclencheurs potentiels pour les participantes. Dans le même ordre d'idées, les répondantes ont également été invitées à établir des règles de conduite pour l'événement et à mettre en œuvre des stratégies efficaces de gestion du temps ; cette approche sera utilisée pour les futurs forums.



Les répondantes ont demandé qu'il y ait moins de panélistes lors des séances en petits groupes et qu'il soit possible de répéter ces séances afin de maximiser la participation et de permettre des conversations plus significatives et plus approfondies.



Les répondantes ont suggéré de nombreux futurs sujets d'intérêt, dont les suivants :

- Séances où les personnes peuvent interroger le personnel d'ACC sur la façon d'accéder à ses programmes, avantages et services
- Séances qui incluent des histoires de réussite en matière de transition, d'emploi, d'inspiration et de recherche d'une nouvelle raison d'être.



Les commentaires détaillés fournis par les répondantes seront intégrés dans la planification dans l'édition 2025 du Forum, y compris les inestimables recommandations pour les événements futurs qui ont été soulignées.



## Annexe B : Ordre du jour du Forum

| JOUR 1            |  |   |  |
|-------------------|--|---|--|
| Heure             | Point  | Description   | Responsable  |
| 9 h à 9 h 30      | <b>Café</b>  | Du café est servi et les membres ont le temps d'arriver et de se rencontrer de façon informelle.  | Tous   |
| 9 h 30 à 9 h 45   | <b>Bénédictio<br/>autochtone</b>   | Bénédictio autochtone   | Sedalia Fazio, Aînée mohawk  |
| 9 h 45 à 9 h 55   | <b>Introduction</b>  | Ouverture du Forum, description des objectifs et présentation du secrétaire parlementaire.  | Paul Ledwell, sous-ministre  |
| 9 h 55 à 10 h     | <b>Mot de<br/>bienvenue du<br/>secrétaire<br/>parlementaire</b>                      | Le secrétaire parlementaire Randeep Sarai accueille les participantes et présente la ministre.  | Secrétaire parlementaire Sarai   |
| 10 h à 10 h 15    | <b>Mot de<br/>bienvenue</b>  | Mot de bienvenue de l'honorable Ginette Petitpas Taylor, ministre des Anciens Combattants et ministre associée de la Défense nationale  | Ministre Petitpas Taylor   |
| 10 h 15 à 11 h 30 | <b>Table ronde<br/>Les expériences<br/>des femmes en<br/>service<br/>aujourd'hui</b> | <p>La ministre Petitpas Taylor présente la discussion.</p> <p><b>Conférencières :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sergente Laurence Séguin (réserviste)</li> <li>• Lieutenant-colonelle Jennifer Arsenault, Escadron 36 (réserviste)</li> <li>• Adjudante Valérie Fournier (F rég)</li> <li>• Sergente Jillian Boutilier, Gendarmerie royale du Canada</li> <li>• Gendarme Sandra Morse, Gendarmerie royale du Canada</li> </ul> | <b>Modératrice :</b><br>Tanya Wiltshire, gestionnaire, Équipe des vétérans et des vétérans 2ELGBTQI+ |
| 11 h 30 à 13 h    | <b>Dîner</b>   |   |  |

|                   |   |  |   |
|-------------------|---|--|---|
| 13 h à<br>14 h 15 | <b>Séances en<br/>petits groupes<br/>simultanées</b>  | Présentations dirigées par les participantes suivies d'une discussion axée sur la communauté concernant les améliorations. Les participantes peuvent choisir la présentation à laquelle elles souhaitent assister.   |   |
|                   | <b>Option 1 :<br/>Services d'aide<br/>aux vétérans<br/>sans abri</b><br><br>Montréal<br>(11 <sup>e</sup> étage) | <b>Services d'aide aux vétérans<br/>sans abri</b><br><br>L'honorable Ginette Petitpas Taylor présente la discussion.<br><br><b>Conférencières :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cheryl Forchuk, Institut de recherche en santé Lawson</li> <li>• Abigail Sheppard, End Homelessness St. John's</li> <li>• Samantha Lowe, Mustard Seed</li> <li>• Jaëlle Bégarin présidente-directrice générale, Maison du Père et Duane Mansveld, Coordonnateur du réseau de prévention en itinérance de la Maison du Père</li> </ul> | <b>Modératrice :</b><br>Lisa Garland Baird,<br>directrice par intérim                           |
|                   | <b>Option 2 : Le<br/>service après le<br/>service</b><br><br>Palais<br>(8 <sup>e</sup> étage)                   | <b>Le service après le service</b><br><br><b>Conférencières :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sergente (à la retraite) Jessica Miller, Veteran Farm Project Society;</li> <li>• Lila Duffy, Équipe Rubicon</li> <li>• Tabitha Beynen, Institut Atlas</li> </ul> Lieutenant-colonelle (à la retraite) Eleanor Taylor, Les Fleurons glorieux.   | <b>Modératrice :</b><br>Pamela Harrison,<br>directrice générale,<br>Engagement<br>communautaire |

|                   |  |   |  |
|-------------------|--|---|--|
|                   | <b>Option 3 :<br/>Reconnaissance</b><br><br>Viger<br>(8 <sup>e</sup> étage)  | <b>Reconnaissance</b><br><br><b>Conférencières :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jessica Wiebe, artiste</li> <li>• Sergente (à la retraite) Joan Buchanan, vétérane, coprésidente du groupe consultation des minorités visibles de la Défense au sein du ministère de la Défense nationale</li> <li>• Capitaine de corvette (à la retraite) Karen Davis, Ph. D., Direction – Histoire et patrimoine</li> </ul> | <b>Modératrice :</b><br>Tanya Wiltshire, vétérane, Équipe des vétérans 2ELGBTQI+ |
| 14 h 15 à 14 h 45 | <b>Pause</b>   |   |  |
| 14 h 45 à 15 h 30 | <b>Séance plénière</b>   | Les participantes partagent les points forts des séances en petits groupes.   | Tous   |
| 15 h 30 à 15 h 45 | <b>Récapitulation</b>  | Réflexion sur la première journée.  | Paul Ledwell, sous-ministre  |
| 18 h à 20 h       | <b>Activité de réseautage</b><br><br>Saint-Antoine<br>(9 <sup>e</sup> étage) | Il s'agit d'une occasion de se rassembler et de créer des liens.  | Ministre Petitpas Taylor et tous   |

| JOUR 2            |   |  |   |
|-------------------|---|--|---|
| Heure             | Description   | Objectif   | Responsable   |
| 9 h à 9 h 30      | <b>Atelier de poterie</b>   | La ministre Petitpas Taylor souhaite bon retour à tous et présente Lynette Peters.<br><br>Atelier de poterie pour commémorer les vétéranes.  | <b>Modératrice :</b><br>Lynette Peters,<br>Cerberus Pottery                         |
| 10 h 30 à 11 h    | <b>Pause</b>  |  |   |
| 11 h à 12 h       | <b>Table ronde<br/>Lien entre la santé physique et la santé mentale</b> | La D <sup>re</sup> Cyd Courchesne, championne de la santé des vétéranes, présente la séance.<br><br><b>Participants :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Deborah Da Costa, Institut de recherche du Centre universitaire de santé McGill pour les femmes</li> <li>Dawn Chony LeBlanc, Santé des femmes, ministère de la Défense nationale, Forces armées canadiennes</li> <li>Lieutenant-colonelle Audrey Hudon, travailleuse sociale, Direction de la santé mentale, Services de santé des Forces canadiennes</li> <li>D<sup>re</sup> Heidi Cramm, Institut canadien de recherche sur la santé des militaires et des vétérans.</li> </ul> | <b>Modératrice :</b><br>Margaret (Peggy) Fry, agente nationale des soins infirmiers |
| 12 h à 13 h 30    | <b>Dîner</b>  |  |   |
| 13 h 30 à 14 h 30 | <b>Table ronde<br/>Le corps féminin : Blessures et soins</b>            | La D <sup>re</sup> Cyd Courchesne, championne de la santé des vétéranes, présente la séance.   | <b>Modératrice :</b><br>Margaret (Peggy) Fry, agente nationale des soins infirmiers |



|                   |                        |  |  |
|-------------------|------------------------|--|--|
|                   |                        | <b>Participants :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tara Reilly, Services de bien-être et moral des Forces canadiennes (Forces armées canadiennes) ;</li> <li>• D<sup>re</sup> Joy MacDermid, Centre d'excellence sur la douleur chronique pour les vétérans canadiens ;</li> <li>• D<sup>re</sup> Sara Rodrigues, Institut Atlas pour les vétérans et leur famille</li> <li>• Chris M. Edwards, Université d'Ottawa</li> <li>• Anna Smyth, Services de bien-être et moral des Forces canadiennes.</li> </ul> |  |
| 14 h 30 à 14 h 45 | <b>Pause</b>           |  |  |
| 14 h 45 à 15 h 15 | <b>Séance plénière</b> | Les participantes font part de leurs commentaires sur les séances de la journée.   | <b>Modératrice :</b><br>Pamela Harrison, directrice générale, Engagement communautaire           |
| 15 h 15 à 15 h 45 | <b>15 h 15 à 16 h</b>  | <p>Dialogue informel avec les animateurs et la ministre sur les principaux enseignements des deux jours précédents.</p> <p>Peggy Fry, Pamela Harrison, Tanya Wiltshire et Lisa Garland Baird.</p>  | <b>Modératrice :</b><br>Amy Meunier, sous-ministre adjointe, Commémoration et Affaires publiques |